

Badanie losów firm utworzonych dzięki wsparciu z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017.

Zamawiający:



Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie

ul. Bieszczadzka 5,
38-400 Krosno

Badanie zrealizowane przez:

Ośrodek Badań Społecznych „**INDEKS**”

Biuro: ul. Jana Pawła II 14, 61-139 Poznań

tel./fax. (061) 8 55 15 75, tel. 502 625 176

www.indeks-badania.pl



Krosno, sierpień 2020

Spis treści:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Wstęp..... | 4 |
| Metodologia projektu badawczego..... | 5 |
| Wyniki badania. Badanie losów firm utworzonych dzięki wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie w latach 2013-2017. | 7 |
| Charakterystyka badanej próby. | 8 |
| Efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017..... | 13 |
| Efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017 z uwzględnieniem zmiennych niezależnych. | 14 |
| Charakterystyka działalności, które zostały zamknięte i zawieszono. Przyczyny determinujące taką sytuację. | 17 |
| Przyczyny zamknięcia działalności gospodarczej przez beneficjentów programu dofinansowania działalności gospodarczej..... | 18 |
| Obecna sytuacja zawodowa osób, które zakończyły bądź zawiesiły działalność gospodarczą. | 20 |
| Charakterystyka działalności, które funkcjonują. | 22 |
| Zakres terytorialny działalności firmy. | 23 |
| Powody założenia własnej działalności gospodarczej..... | 23 |
| Wysokość uzyskanego wsparcia a potrzeby respondentów. | 24 |
| Moment podjęcia decyzji dotyczącej założenia działalności gospodarczej..... | 25 |
| Stopień zadowolenia z wykonywanej działalności gospodarczej. | 26 |
| Wpływ możliwości uzyskania dofinansowania z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na podjęcie decyzji o założeniu własnej działalności. | 27 |
| Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw..... | 28 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <i>Ocena skuteczności instrumentu finansowego wsparcia osób bezrobotnych.</i> | <i>29</i> |
| <i>Ocena sytuacji podmiotów gospodarczych w związku z Pandemią – Covid 19.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Skutki związane z wystąpieniem pandemii Covid-19.....</i> | <i>31</i> |
| <i>Zatrudnianie pracowników.</i> | <i>35</i> |
| <i>Fluktuacja zatrudnienia w okresie ostatnich 12 miesięcy.</i> | <i>35</i> |
| <i>Plany zatrudnieniowe w kolejnych 12 miesiącach</i> | <i>36</i> |
| <i>Główne problemy w prowadzeniu działalności gospodarczej.....</i> | <i>37</i> |
| <i>Plany związane z prowadzeniem działalności gospodarczej.</i> | <i>38</i> |
| <i>Działania oczekiwane przez przedsiębiorców.....</i> | <i>40</i> |
| | |
| <i>Wnioski.</i> | <i>41</i> |
| <i>Rekomendacje.</i> | <i>48</i> |
| | |
| <i>Spis wykresów:</i> | <i>50</i> |

Wstęp.

Publiczne Służby Zatrudnienia mają obecnie do dyspozycji różnorodne instrumenty aktywizujące osoby bezrobotne oraz stymulujące lokalny rynek pracy. Powiatowe Urzędy Pracy korzystając z nich pomagają osobom bezrobotnym w wejściu na rynek pracy, a osobom prowadzącym działalność gospodarczą ułatwiają rozwój. Przyznawanie jednorazowo środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczych przez Powiatowe Urzędy Pracy jest jednym z bardziej kluczowych instrumentów aktywizacji, wpływającym bezpośrednio na sytuację osoby bezrobotnej oraz pobudzającym lokalny rynek pracy. Środki finansowe przeznaczone na działalność gospodarczą nie tylko aktywizują osoby bezrobotne, ale także stanowią ważny mechanizm wsparcia lokalnej gospodarki, tworząc nowe miejsca pracy, wypracowując dochód pobudzają lokalny rynek pracy. Dlatego też niezwykle istotna jest ocena tego instrumentu z punktu widzenia jego efektywności. Prezentowany raport jest rezultatem badań i analiz socjologicznych, których nadrzędnym celem było zdiagnozowanie efektywności programu wsparcia udzielanego osobom bezrobotnym na podjęcie działalności gospodarczej przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017. Wyniki badań prezentowanych w raporcie są istotną techniką obserwacji lokalnego systemu tworzonego przez służby zatrudnienia. Wiedza, którą przynosi badanie jest kluczowa do podjęcia nowych działań lub rozwoju dotychczasowej praktyki. Najważniejszym nadrzędnym celem projektu było ukazanie i szczegółowe opisanie rezultatów, które stały się wynikiem uzyskania opisanego wsparcia. Ważnym celem projektu była ocena wpływu uzyskanego wsparcia po upływie od 2 do 7 lat od momentu otrzymania jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej. Efektem przeprowadzonego badania są informacje na temat dalszych losów beneficjentów tego programu, ich sytuacji zawodowej oraz zmian, które wywołane zostały poprzez partycypację w tym działaniu. Istotnym celem przeprowadzonych badań było przeanalizowanie efektywności wykorzystania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej przyznawanych osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013-2017. Rezultatem badania są ogólne wnioski dotyczące charakterystyki gospodarczej podmiotów, które powstały dzięki wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie, a także wskazujące obszary rozwojowe i czynniki sukcesu z jednej strony, a z drugiej bariery oraz deficyty w zakresie działalności na rzecz rozwoju przedsiębiorczości wśród osób bezrobotnych. Pozyskane informacje mają za zadanie

wesprzeć działania publicznych służb zatrudnienia działających na obszarze miasta Krosna oraz powiatu krośnieńskiego. Przedstawione dane pełnią także funkcję informacyjną dla innych osób bezrobotnych planujących skorzystać ze wsparcia w formie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Metodologia projektu badawczego

Badanie zostało przeprowadzone na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie przez Ośrodek Badań Społecznych INDEKS w okresie od lipca do sierpnia 2020 roku. Zgodnie z zaakceptowaną koncepcją metodologiczną badanie wśród osób, które uzyskały jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej zostało zrealizowane techniką wywiadu telefonicznego wspomaganego komputerowo – technika CATI. Dobór próby do badania miał charakter reprezentatywny. Zgodnie z danymi PUP w Krośnie w latach 2013-2017 z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej skorzystało łącznie 767 osób. W celu przeprowadzenia reprezentatywnych badań (przy założeniu marginesu błędu wynoszącego 5%, przy założeniu poziomu ufności wynoszącego 95%), konieczna była realizacja badań na próbie badawczej 256 osób. W toku prowadzonych badań zrealizowano większą liczbę wywiadów $N=261$, dodatkowe wywiady postanowiono dołączyć do próby badawczej. Respondenci do badań zostali dobrani w sposób kwotowo losowy a kwoty wyznaczone zostały poprzez rok uzyskania dotacji oraz płeć beneficjentów. Kwestionariusz ankiety składał się z pytań zamkniętych, pytań z możliwością wielokrotnego wyboru, z kafeterią odpowiedzi oraz pytań otwartych, umożliwiających swobodną wypowiedź respondenta. Dane uzyskane w trakcie realizacji badań poddane zostały wielostopniowej analizie, zarówno ilościowej jak i jakościowej. W opracowaniu zaprezentowano wyniki badań pod kątem ogólnych tendencji i średnich występujących w całej badanej zbiorowości, jak i ze względu na wyróżnione zmienne niezależne. Na potrzeby badania wyróżniono następujące zmienne niezależne: płeć, wiek, wykształcenie, rok przyznania jednorazowych środków gospodarczych na podjęcie działalności gospodarczej oraz miejsce prowadzenia działalności gospodarczej (miasto / wieś). W przypadku wymienionych zmiennych porównywane i dokładniej analizowane były wyniki uzyskane w podgrupach badanych o największym i najmniejszym nasileniu danej zmiennej niezależnej, a także pojawiające się tendencje (malejące lub rosnące) w wewnętrznej strukturze odpowiedzi. Opisane zostały także

podgrupy badanych o największym i najmniejszym procencie odpowiedzi na dane pytanie. Wybór takich zmiennych niezależnych jest niezwykle istotny z punktu widzenia ich korelacji z ogólnymi wynikami wyrażonymi przez całą populację badaną.

Wyniki badania.

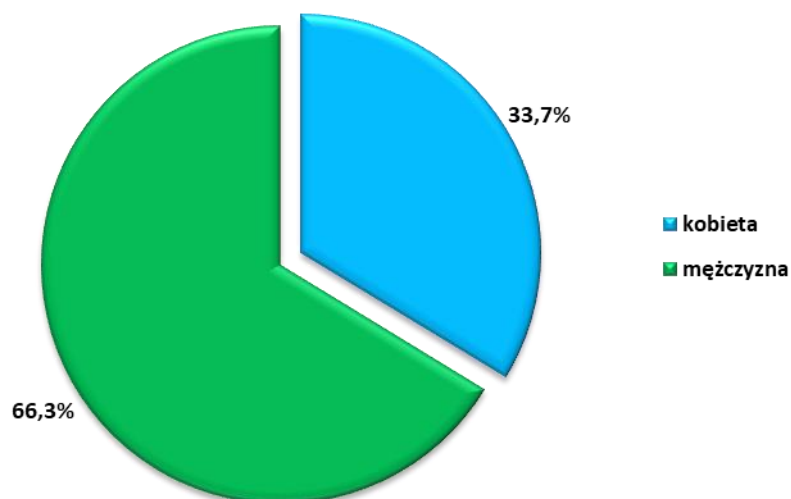
***Badanie losów firm utworzonych dzięki wsparciu
Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie w latach
2013-2017.***

Charakterystyka badanej próby.

Płeć respondentów

W badaniach uczestniczyli respondenci o różnych cechach społeczno- demograficznych. Na potrzeby badania dobrano próbę zróżnicowaną heterogenicznie w celu poznania różnorodnych opinii osób, które uzyskały jednorazowo środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Poniżej przedstawiona została charakterystyka badanej próby z uwzględnieniem zmiennych niezależnych – płci, wieku, wykształcenia, profilu działalności, roku uzyskania jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej oraz innych czynników różnicujących próbę. Pierwsza zmienna, która ukazuje różnorodność badanej populacji to płeć respondentów. Podział badanych ze względu na płeć umożliwia interpretowanie odpowiedzi oraz siły ich natężenia. Płeć respondentów w sposób reprezentatywny odzwierciedla populację generalną – osób, które uzyskały wsparcie na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2013 – 2017. Jak wynika z prezentowanego poniżej wykresu rozkład omawianej cechy demograficznej jest zdominowany przez mężczyzn – 66,3% ogółu badanych osób. Odsetek ankietyowanych kobiet wyniósł – 33,7%.

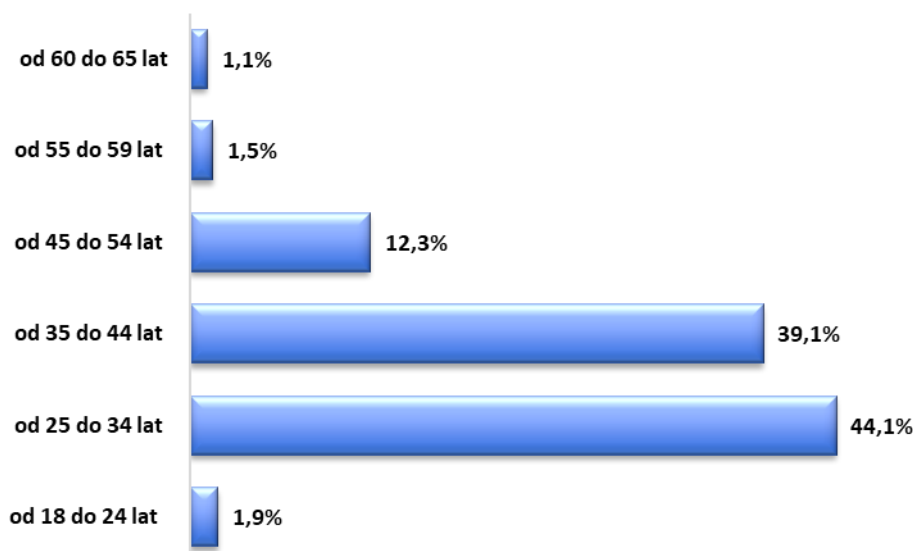
Rysunek 1. Struktura respondentów z uwzględnieniem płci. (N= 261, w%)



Wiek respondentów

Kolejną zmienną, to wiek osób, które uzyskały finansową pomoc z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na założenie własnej działalności gospodarczej. Biorąc pod uwagę tą zmienną okazuje się, iż najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 25 do 34 lat. Drugą, pod względem liczebności grupę – 39,1%, stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 lat. Kolejną grupą respondentów wyróżnionych ze względu na wiek, która była licznie reprezentowana w badaniu to osoby w wieku od 45 do 54 lat – 12,3% ogółu badanych. Najmniej liczne grupy spośród ankietowanych, stanowili respondenci w wieku od 18 do 24 lat – 1,9%, od 55 do 59 lat – 1,5% oraz od 60 do 65 lat – 1,1%.

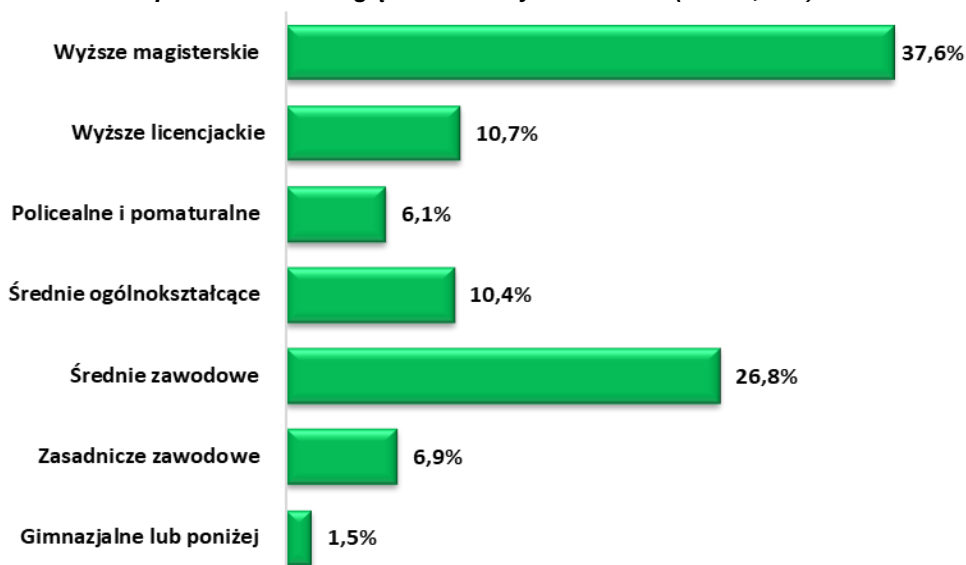
Rysunek 2. Struktura respondentów z uwzględnieniem wieku. (N=261, w%)



Wykształcenie respondentów

Najliczniejszą grupę respondentów wyróżnionych ze względu na wykształcenie stanowili respondenci legitymujący się wykształceniem wyższym - łącznie 48,3%, w tym wykształcenie wyższe magisterskie posiada – 37,6%, natomiast wyższe licencjackie – 10,7%. Osoby z wykształceniem średnim zawodowym to 26,8% ogółu ankietowanych osób, natomiast respondenci z wykształceniem średnim ogólnokształcącym to 10,4% ogółu badanych. Wykształcenie zasadnicze zawodowe posiada – 6,9% badanych, natomiast wykształcenie policealne, pomaturalne – 6,1% badanych. Najmniejszy odsetek badanych osób – 1,5% posiada wykształcenie gimnazjalne lub poniżej.

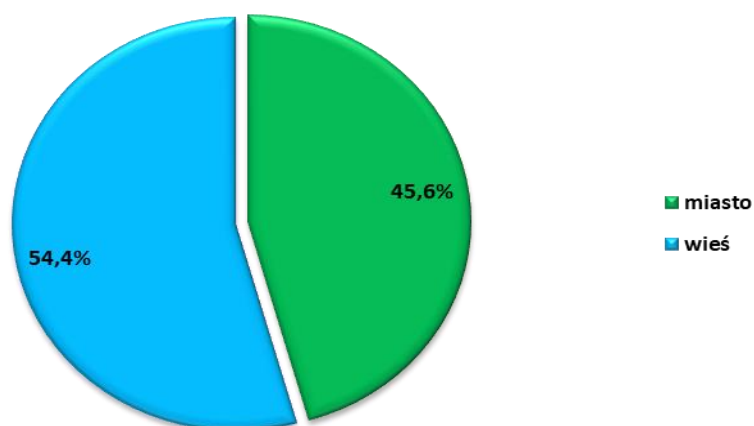
Rysunek 3. Struktura respondentów z uwzględnieniem wykształcenia. (N=261, w%)



Miejsce zamieszkania respondentów w momencie uzyskania pomocy finansowej

Na potrzeby projektu badawczego postanowiono dokonać prezentacji badanej zbiorowości z uwzględnieniem miejsca zamieszkania respondentów w momencie uzyskania pomocy finansowej z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na założenie działalności gospodarczej. Miejsce zamieszkania respondentów zostało przedstawione z uwzględnieniem podziału na obszar miejski oraz obszar wiejski. Według danych pozyskanych w trakcie badania okazuje się, że większy odsetek badanych osób - 54,4%, które otrzymały jednorazowo środki na założenie własnej działalności gospodarczej zamieszkiwało w momencie uzyskania finansowej pomocy na obszarze wiejskim, natomiast 45,6% spośród wszystkich osób uczestniczących w badaniu to osoby, które w chwili uzyskania dofinansowania mieszkały na obszarze miejskim.

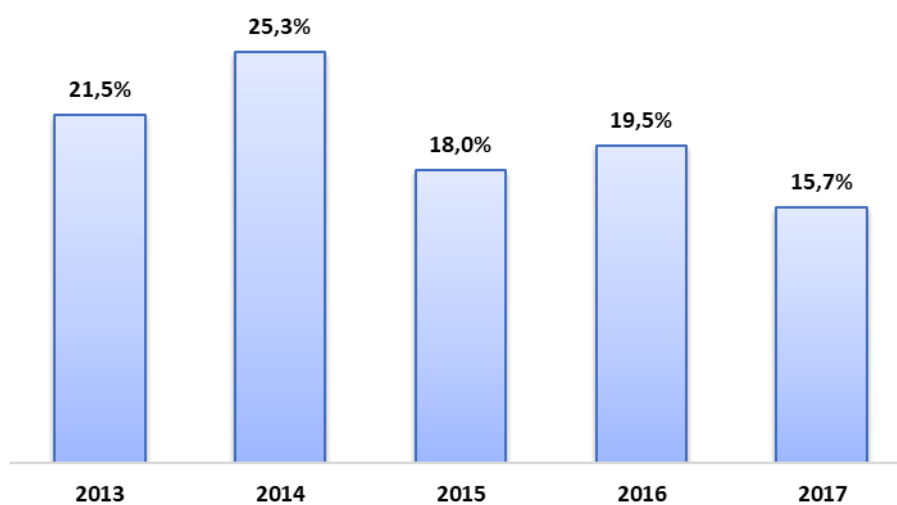
Rysunek 4. Struktura respondentów z uwzględnieniem miejsca zamieszkania w momencie uzyskania pomocy finansowej. (N= 261, w%)



Rok uzyskania pomocy finansowej na założenie działalności gospodarczej

Kolejna bardzo istotna zmienna, która została zaprezentowana poniżej dotyczy roku, w którym osoba bezrobotna uzyskała jednorazowo środki na założenie własnej działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie. Ta zmienna jest niezwykle istotna z punktu widzenia badania efektywności programu przyznania jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz zobrazowania dynamiki problemów, które dotyczą osób prowadzących własną działalność gospodarczą. W toku badań starano się zapewnić reprezentatywność i heterogeniczność badanej próby. Struktura próby badawczej z uwzględnieniem roku uzyskania jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej stanowi zbliżone odzwierciedlenie struktury populacji generalnej, dlatego też na podstawie przedstawionych wyników możemy mówić o reprezentatywności. W przypadku analizowanej zmiennej, która zaprezentowana została na poniższym wykresie wynika, iż najliczniejszą grupę respondentów stanowiły osoby, które uzyskały bezzwrotne dofinansowanie na założenie działalności gospodarczej w 2014 roku – 25,3%. W badaniach brało udział 21,5% respondentów, którzy uzyskali wsparcie w 2013 roku. Odsetek badanych, którzy uzyskali jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2015 i 2016 roku wynosił odpowiednio 18,0% oraz 19,5%. W badaniach brało udział 15,7% ankietowanych, którzy otrzymali dotację w 2017 roku.

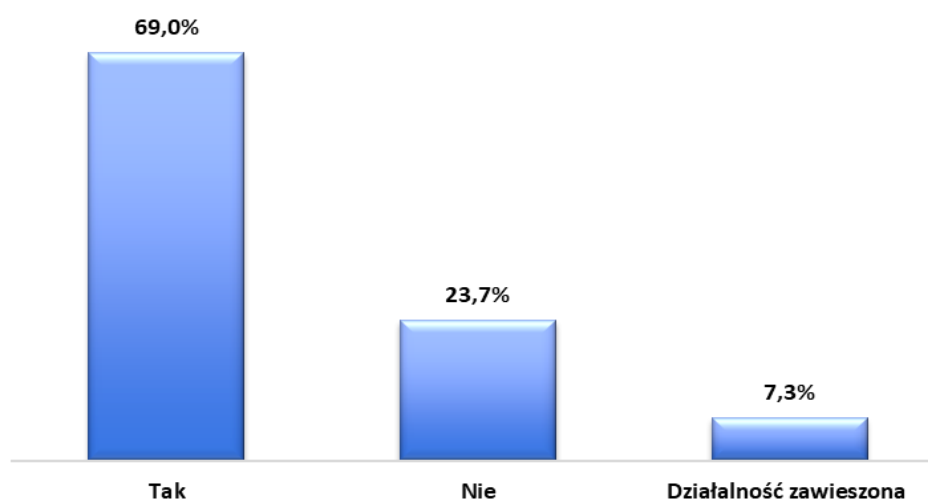
Rysunek 5. Struktura respondentów z uwzględnieniem roku uzyskania pomocy finansowej na założenie działalności gospodarczej. (N=261, w%)



Efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017.

Priorytetowym zadaniem, które wynikało z realizacji badania opinii osób, które w latach 2013 – 2017 uzyskały finansowe wsparcie z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie było określenie efektywności programu dofinansowania działalności gospodarczej. Trwałość omawianego instrumentu - efektywność programu rozumiana jest, jako kontynuowanie prowadzenia własnej działalności gospodarczej po okresie 12 miesięcy i zakończeniu okresu monitorowania działalności gospodarczej przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie. Należy podkreślić, iż w badaniu uczestniczyły osoby, które uzyskały dofinansowanie w okresie od stycznia 2013 roku do grudnia 2017 roku, tak więc w momencie badania wszyscy z respondentów mogą prowadzić działalność gospodarczą zdecydowanie dłużej niż 2 lata. Od 2009 roku osoby prowadzące działalność gospodarczą mogą zawieszać działalność na maksymalny okres 24 miesięcy. Według informacji pozyskanych od respondentów wynika, iż działalność gospodarczą prowadzi 69,0% osób, które otrzymały finansowe wsparcie na założenie własnej działalności gospodarczej w badanym okresie. Jest to wskaźnik niezwykle wysoki i świadczy o bardzo dużej efektywności programu. Co ważniejsze definitywne zamknięcie działalności gospodarczej wskazała zdecydowanie mniejsza grupa badanych osób - 23,7% ankietowanych. Natomiast 7,3% respondentów zawiesiło działalność gospodarczą - co nie jest jednoznaczne z likwidacją działalności gospodarczej.

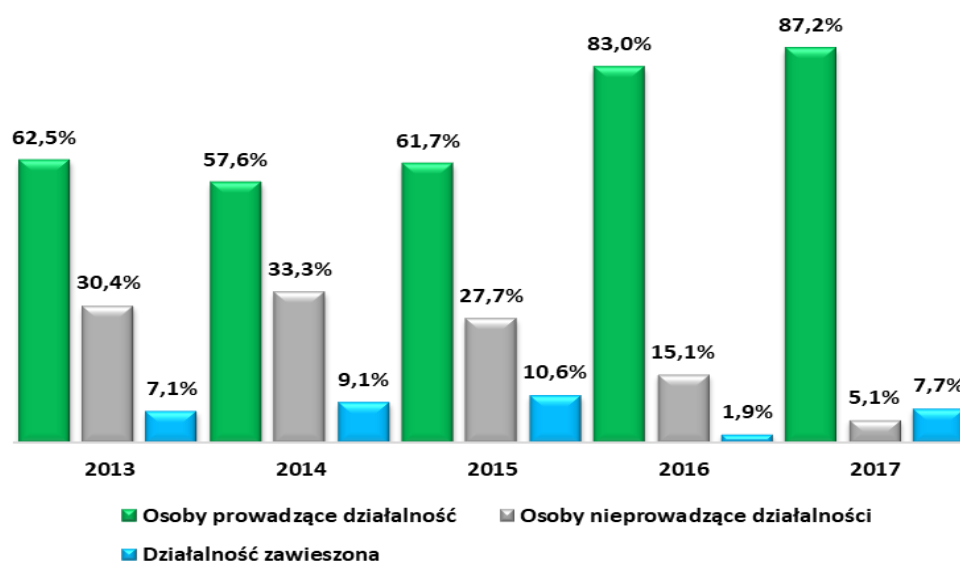
Rysunek 6. Efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 - 2017. (N=261, w%)



Efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017 z uwzględnieniem zmiennych niezależnych.

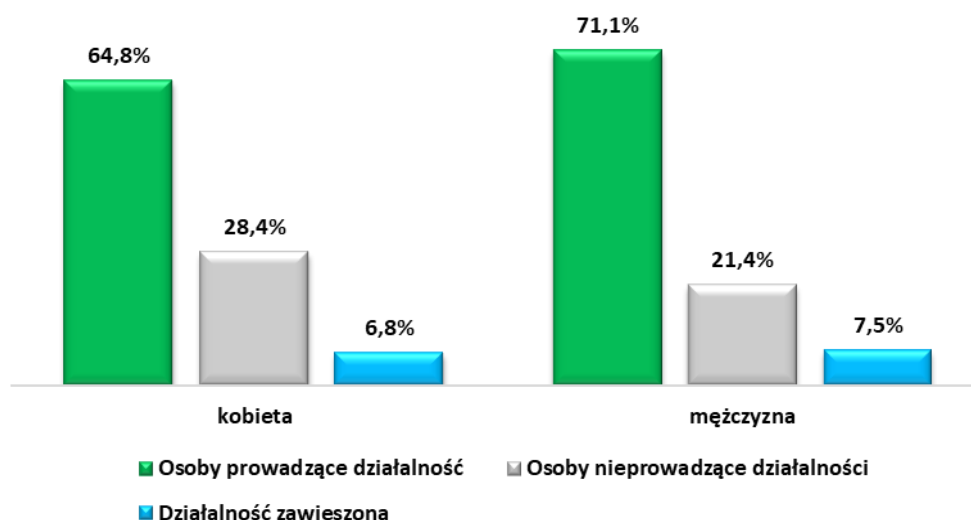
Poniżej przedstawiona została efektywność programu z uwzględnieniem zmiennych niezależnych różnicujących badaną próbę. Największa efektywność analizowanej aktywnej formy wsparcia została odnotowana wśród osób, które uzyskały dotację w 2017 oraz 2016 roku. Skuteczność wyniosła aż 87,2% oraz 83,0%. Taka duża grupa badanych respondentów nadal prowadzi działalność gospodarczą. Najniższa efektywność dotyczy jednorazowych środków przyznanych w 2014 roku. Co trzeci uczestnik badania, który uzyskał wsparcie w tym roku, zakończył prowadzenie działalności gospodarczej. Największy odsetek zawieszonych działalności gospodarczych, dotyczy przedsiębiorstw powstałych w 2015 roku – 10,6%. Na podstawie przedstawionych danych można wnioskować, że efektywność programu jest wprost proporcjonalna do okresu powstania firmy. Jak wynika z danych efektywność jest tym wyższa, im krótszy jest okres prowadzenia działalności gospodarczej przez respondentów. Warto jednak podkreślić, iż podmioty, które powstały przed 2015 rokiem cechują się stabilnością związaną z prowadzeniem działalności gospodarczej. Odsetek firm, które nadal funkcjonują kształtuje się na poziomie około 60,0%. Jest to bardzo pozytywna informacja zważywszy na fakt, iż osoby te prowadzą działalność gospodarczą ponad cztery lata. Oznacza to, że te firmy ustabilizowały swoją pozycję na lokalnym rynku i prawdopodobnie będą funkcjonować przez dłuższy okres.

Rysunek 7. Efektywność działalności gospodarczych z uwzględnieniem roku uzyskania dofinansowania. (N=261, w %).



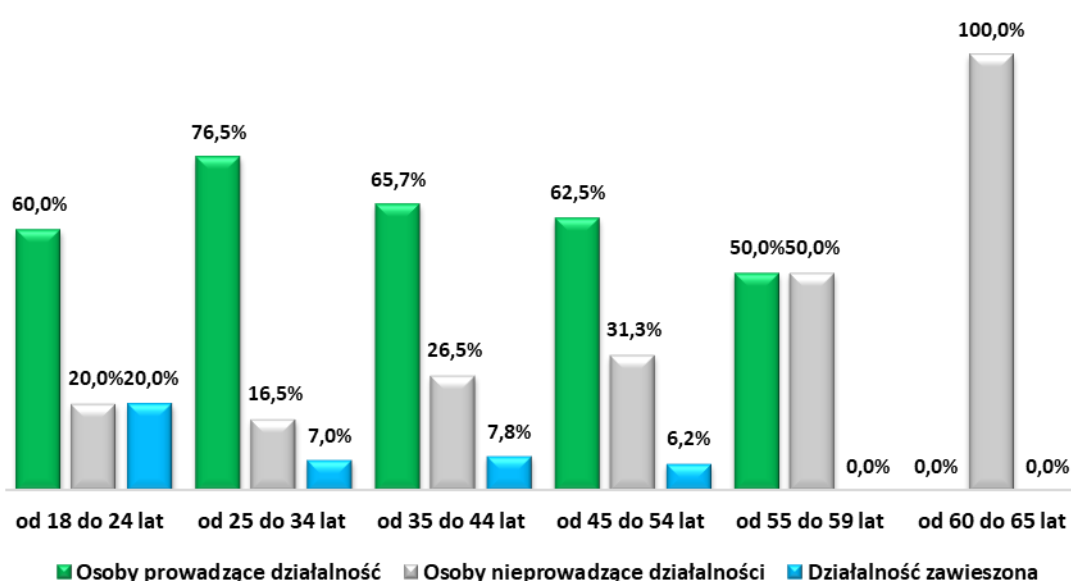
Efektywność programu przyznawania jednorazowo środków na założenie działalności gospodarczej została także przedstawiona z uwzględnieniem płci osób, które taką pomoc otrzymały. Badanie pokazuje, iż działalności gospodarcze prowadzone przez mężczyzn mają nieznacznie lepszy współczynnik trwałości. Zgodnie z danymi pozyskanymi w trakcie badania okazuje się, że 71,1% mężczyzn i 64,8% kobiet, nadal prowadzi działalność gospodarczą. Działalność zamknęło 28,4% badanych kobiet oraz 21,4% mężczyzn. Zawieszenie działalności gospodarczej zgłosiło 7,5% mężczyzn oraz 6,8%.

Rysunek 8. Efektywność działalności gospodarczych w latach 2013 - 2017 roku z uwzględnieniem płci. (N=261, w %).



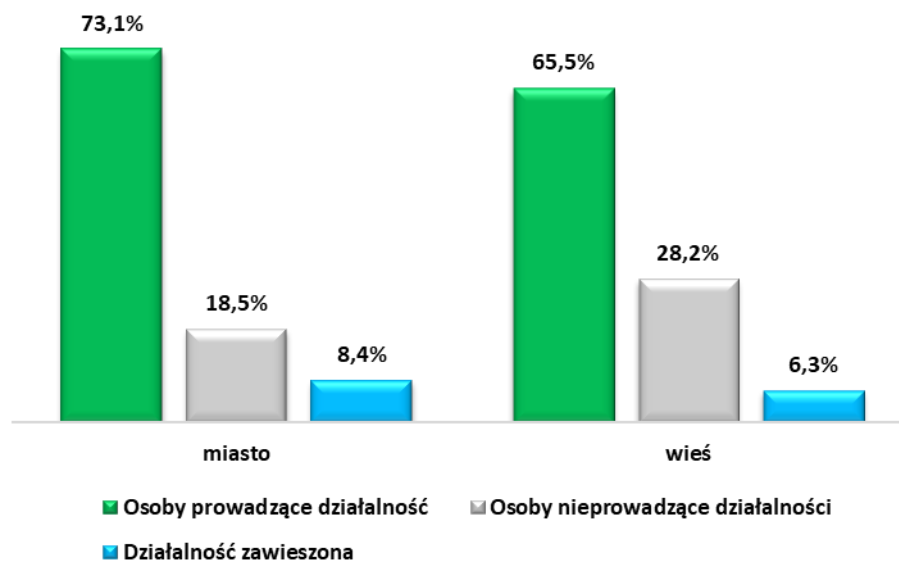
Według przedstawionych danych wynika, iż najwyższa efektywność programu notowana jest wśród osób w wieku od 25 do 34 lat, w wieku od 35 do 44 lat oraz w wieku od 18 do 24 lat. Odsetek osób nadal prowadzących działalność w tych grupach wiekowych wynosił odpowiednio 76,5%, 65,7% oraz 60,0%. Najniższa efektywność odnotowana została wśród osób w wieku powyżej 60 lat – żadna z badanych osób w tym wieku nie prowadzi już działalności gospodarczej.

Rysunek 9. Efektywność działalności gospodarczych w latach 2013 - 2017 roku z uwzględnieniem wieku. (N=261, w %).



Efektywność prowadzenia działalności jest wyższa w przypadku osób mieszkających w mieście – 73,1% osób mieszkających w mieście nadal prowadzi działalność gospodarczą. W przypadku mieszkańców wsi efektywność jest niższa – 65,5% badanych w dalszym ciągu prowadzi działalność gospodarczą. Warto zwrócić uwagę na różnicę w przypadku odsetka zamkniętych działalności gospodarczych, która jest znacznie wyższa w przypadku mieszkańców wsi.

Rysunek 10. Efektywność działalności gospodarczych w latach 2013 - 2017 roku z uwzględnieniem miejsca zamieszkania. (N=261, w %).



Charakterystyka działalności, które zostały zamknięte i zawieszona. Przyczyny determinujące taką sytuację.

Ze względu na istotność problematyki efektywności programu dofinansowania działalności gospodarczej, postanowiono dokonać szczegółowej analizy oraz charakterystyki działalności, które przestały funkcjonować na lokalnym rynku pracy. W ramach badania zostały zdiagnozowane przyczyny zakończenia bądź zawieszenia działalności gospodarczej przez respondentów. Badani zostali poproszeni o zidentyfikowanie i wskazanie problemów, które uniemożliwiły dalsze wykonywanie działalności gospodarczej. Wskazanie obszarów problemowych powinno prowadzić do wskazania metod ich rozwiązania. Na koniec, respondenci zostali poproszeni o przedstawienie aktualnej sytuacji zawodowej. Analiza została oparta na zmiennych niezależnych, które pozwoliły opisać omawiane działalności ze szczegółowym uwzględnieniem natężenia danej cechy. Zgodnie z prezentowanymi w poprzednich podpunktach analizach wynika, że działalność definitywnie zamknęło 23,7% ankietowanych osób, natomiast 7,3% respondentów zawiesiło wykonywanie działalności gospodarczej. Łącznie 31,0% respondentów w momencie badania nie prowadziło działalności gospodarczej. Szczegółowe wyniki i struktura osób, które nie prowadzą obecnie działalności została zaprezentowana w opisie efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 – 2017. Firmy, które zostały definitywnie zamknięte działały

średnio 29 miesięcy. Długość funkcjonowania działalności gospodarczych, które zostały zawieszono była nieznacznie dłuższa i wynosiła 31 miesięcy. Najczęściej zamykane firmy funkcjonowały w takich branżach jak: pozostała działalność usługowa – 53,1% oraz budownictwo – 22,2%. Co dziesiąta zamknięta bądź zawieszona firma działała w branży handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle – 9,9%. Struktura pozostałych zamkniętych bądź zawieszonych firm z uwzględnieniem branży przedstawiona została na poniższym wykresie.

Rysunek 11. W jakiej branży działała Pani/Pana firma lub jaka branża dominowała w działalności? (N=81, w%).

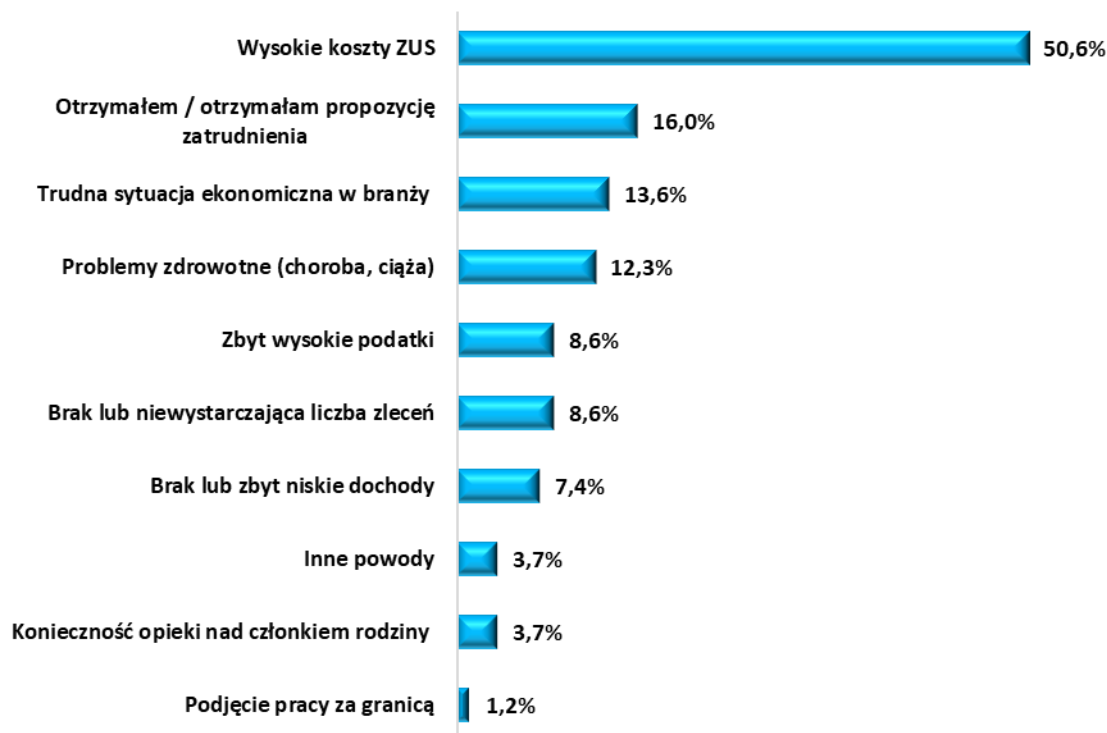


Przyczyny zamknięcia działalności gospodarczej przez beneficjentów programu dofinansowania działalności gospodarczej.

We wcześniejszych podpunktach opisana została struktura zamkniętych firm z uwzględnieniem najważniejszych cech i zmiennych niezależnych. Respondentów uczestniczących w badaniu poproszono o podanie przyczyn i czynników determinujących konieczność zamknięcia działalności gospodarczej. Powody zamknięcia bądź zawieszenia działalności były bardzo różne. Pierwszą i najczęściej wymienianą przyczyną porażki

prowadzonej działalności była kwestia wysokich składek ZUS. Taki powód wskazała ponad połowa badanych – 50,6%. Był to zdecydowanie najważniejszy powód zamknięcia bądź zawieszenia prowadzenia działalności gospodarczej przez respondentów. Część badanych – 16,0% postanowiła zakończyć prowadzenie działalności gospodarczej ze względu na otrzymanie propozycji zatrudnienia. Problemem ograniczającym możliwości funkcjonowania podmiotów powstałych przy wsparciu finansowym PUP w Krośnie była także trudna sytuacja ekonomiczna w branży, która spowodowała zawieszenie lub likwidację działalności gospodarczej – 13,6% wskazań. Problemy zdrowotne uniemożliwiające wykonywanie działalności gospodarczej wymieniło 12,3% badanych. Dużą trudnością, sygnalizowaną przez 8,6% respondentów były zbyt wysokie podatki oraz brak lub niewystarczająca liczba zleceń. Brak lub zbyt niskie dochody wskazało – 7,4% badanych. Pozostałe powody zakończenia lub zawieszenia funkcjonowania przedsiębiorstw powstałych z jednorazowych środków przyznanych przez PUP w Krośnie przedstawiono na wykresie. Suma wskazanych odpowiedzi jest większa niż 100% ze względu na możliwość wymienienia większej liczby powodów.

Rysunek 12. Przyczyny zamknięcia i zawieszenia działalności gospodarczej. (N=81, w%).



Obecna sytuacja zawodowa osób, które zakończyły bądź zawiesiły działalność gospodarczą.

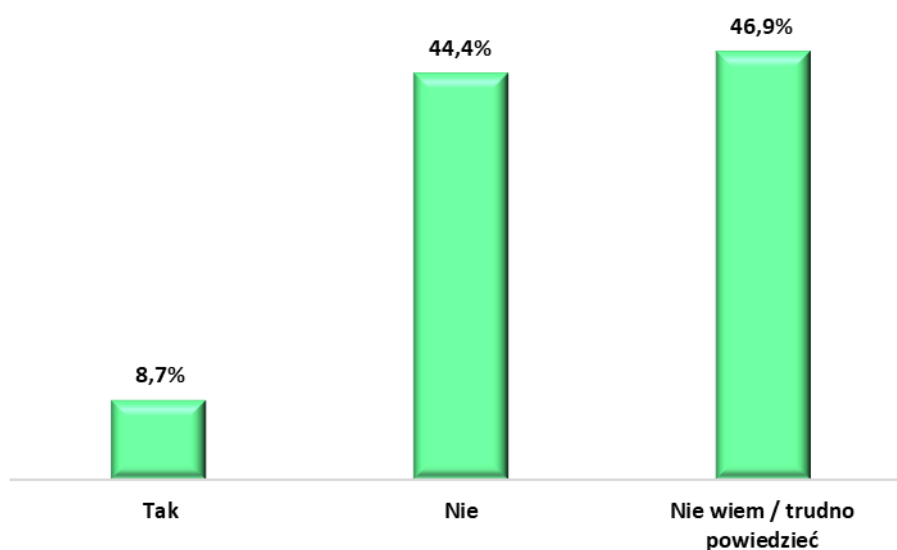
Jedno z bardziej kluczowych pytań zadanych osobom, które zakończyły bądź zawiesiły działalność gospodarczą dotyczyło obecnej sytuacji zawodowej beneficjentów programu, którzy uzyskali wsparcie z PUP w Krośnie. Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie badania okazuje się, że spośród osób, które zakończyły lub zawiesiły prowadzenie działalności blisko połowa badanych – 49,5% jest obecnie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Wśród osób niepracujących zawodowo 11,1% prowadzi gospodarstwo domowe, 7,4% odpoczywa, 4,9% prowadzi gospodarstwo domowe i wychowuje dzieci. 4,9% badanych pracuje na umowę zlecenie lub umowę o dzieło, 4,9% szuka pracy i jest zarejestrowany w PUP w Krośnie, 3,7% musi sprawować opiekę na członkiem rodziny, 3,7% szuka pracy, 2,5% badanych choruje lub przebywa na zwolnieniu lekarskim, 2,5% prowadzi inną działalność, 2,5% pracuje zagranicą, natomiast 2,5% pracuje dorywczo.

Rysunek 13. Obecna sytuacja zawodowa osób, które zakończyły bądź zawiesiły działalność gospodarczą. (N=81, w %)



Zaledwie 8,7% badanych rozważa odwieszenie działalności gospodarczej lub ponowne rozpoczęcie prowadzenia działalności gospodarczej. 44,4% badanych definitywnie zamknęło działalność lub nie otworzy ponownie nowej działalności gospodarczej. Znaczny odsetek ankietowanych – 46,9% zastanawia się nad podjęciem decyzji o ponownym otwarciu działalności gospodarczej lub jej odwieszeniu.

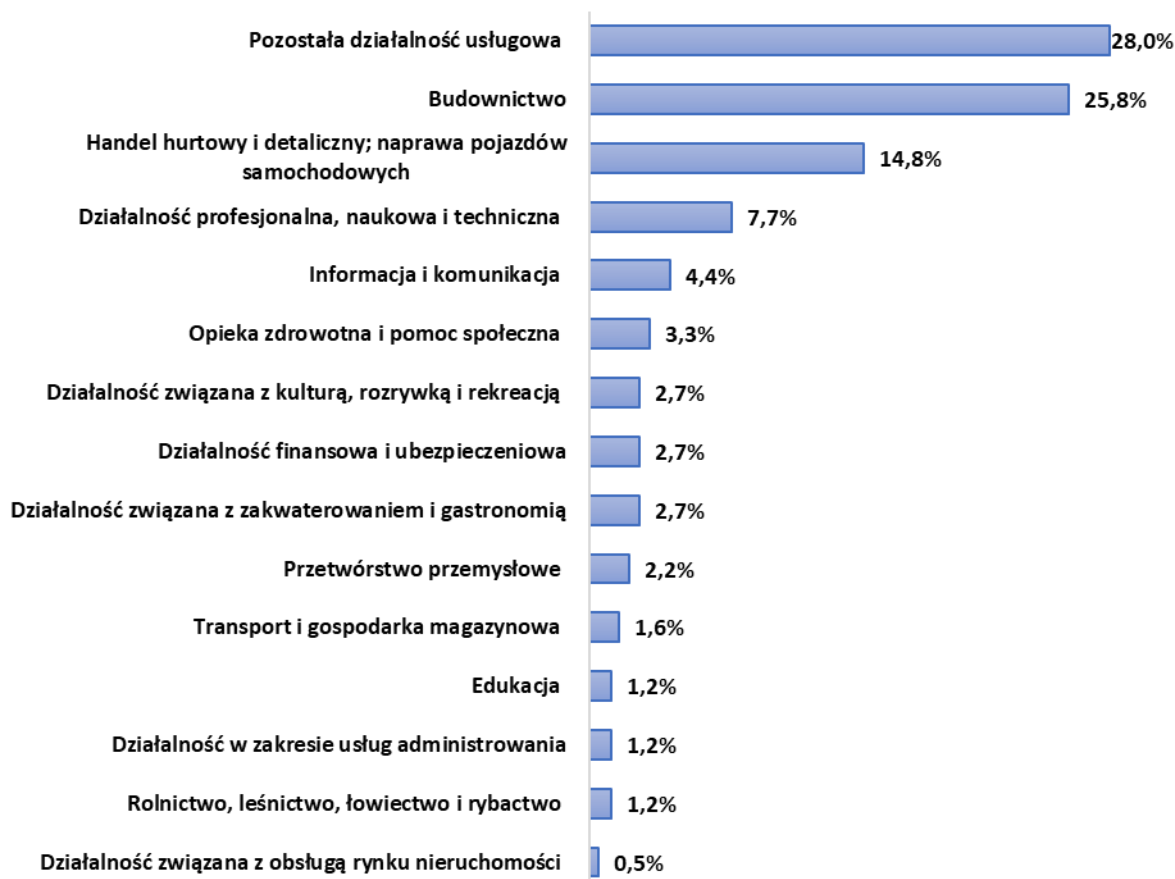
Rysunek 14. Czy zamierza Pan/Pani odwiesić działalność lub ponownie otworzyć działalność gospodarczą? (N=81, w%).



Charakterystyka działalności, które funkcjonują.

W prezentowanym rozdziale omówione zostały kluczowe informacje dotyczące osób prowadzących działalność gospodarczą ze środków przyznawanych jednorazowo przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie. Na pytania zadawane przez ankieterów odpowiadali tylko respondenci, którzy nadal prowadzą własną działalność gospodarczą. Zgodnie z danymi największy odsetek badanych – 28,0% prowadzi działalność gospodarczą w branży pozostała działalność usługowa oraz budownictwo – 25,8% badanych firm. 14,8% respondentów prowadzi działalność w branży handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle. W branży działalność profesjonalna, naukowa i techniczna działa 7,7% badanych podmiotów. Struktura wszystkich funkcjonujących firm wyróżnionych ze względu na rodzaj branży przedstawiony został na poniższym wykresie.

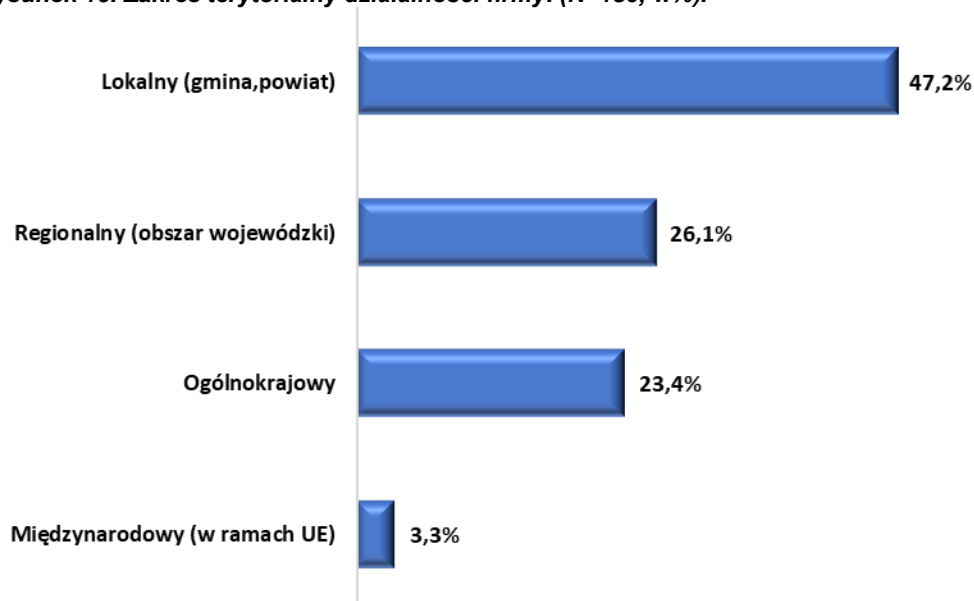
Rysunek 15. Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej. (N=180, w%).



Zakres terytorialny działalności firmy.

Blisko połowa przedsiębiorstw powstałych z jednorazowych środków przyznanych przez PUP w Krośnie – 47,2% to firmy, których zasięg i oddziaływanie ma charakter lokalny - gminny lub ogranicza się do terenu powiatu krośnieńskiego. Więcej niż co czwarty badany przedsiębiorca prowadzi działalność na obszarze województwa podkarpackiego, natomiast – 23,4% przedsiębiorstw świadczy swoje usługi na obszarze całego kraju. Najmniejszy odsetek ankietowanych firm – 3,3% ma charakter międzynarodowy.

Rysunek 16. Zakres terytorialny działalności firmy. (N=180, w%).



Powody założenia własnej działalności gospodarczej

Poniżej przedstawione zostały najważniejsze czynniki determinujące założenie własnej działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne. Kluczowym elementem było wskazanie powodów, które doprowadziły ostatecznie do wyboru właśnie takiej formy aktywizacji zawodowej. Ponad połowa badanych osób – 53,3% zdecydowała się na założenie własnej działalności gospodarczej, ze względu na chęć pracy u siebie – *pracy na swoim*. Innym ważnym powodem, który skłonił osoby bezrobotne do założenia własnej działalności gospodarczej były wcześniejsze doświadczenia zawodowym w takiej branży i dziedzinie, która związana była bezpośrednio z profilem otwieranej działalności. Taką odpowiedź

wskazało 38,3% badanych. Pozostałe powody rozpoczęcia działalności gospodarczej miały marginalne znaczenie. Wszystkie odpowiedzi przedstawiono na wykresie.

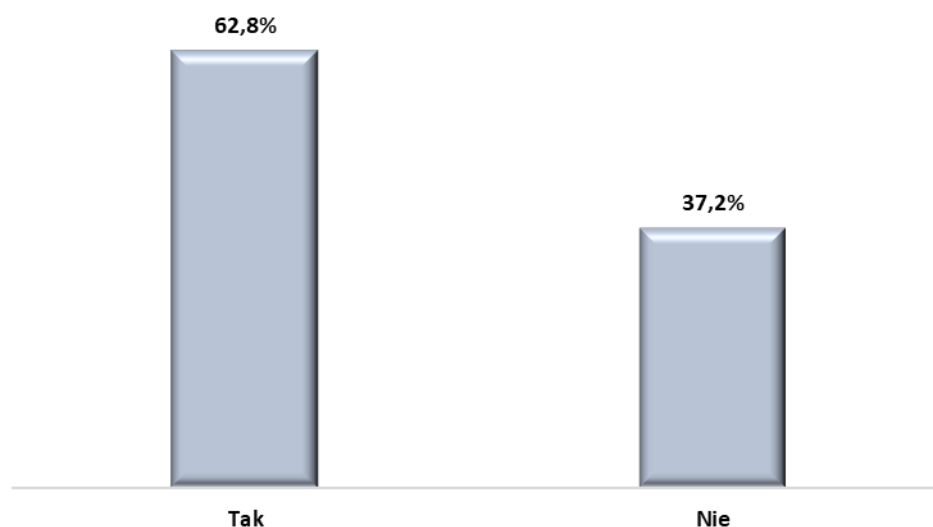
Rysunek 4. Powody założenia własnej działalności gospodarczej. (N=180, w %).



Wysokość uzyskanego wsparcia a potrzeby respondentów.

Uzyskane wsparcie finansowe z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie, zdaniem większości respondentów – 62,8% było wystarczające dla rozpoczęcia działalności. Innego zdania było 37,2% byłych osób bezrobotnych, które skorzystały z tego instrumentu aktywizacji zawodowej. Reasumując w opinii, więcej niż co trzeciego badanego pozyskane środki finansowe z urzędu pracy nie były wystarczające do uruchomienia własnej działalności gospodarczej, dlatego działalność gospodarcza wymagała dodatkowego finansowego wsparcia.

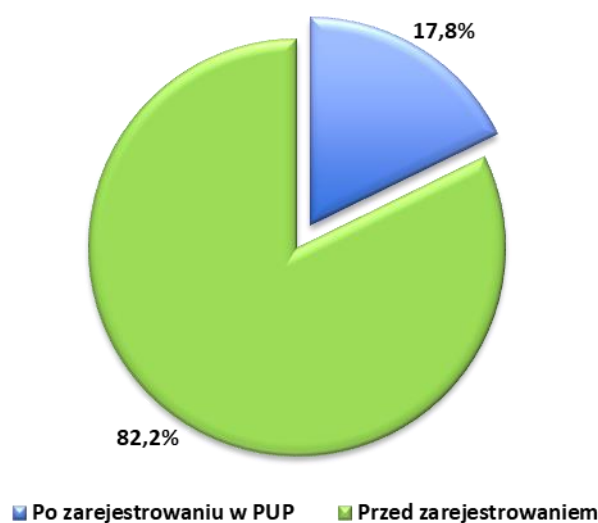
Rysunek 17. Czy uzyskane wsparcie finansowe było wystarczające dla rozpoczęcia działalności? (N=180, w %).



Moment podjęcia decyzji dotyczącej założenia działalności gospodarczej.

Według informacji pozyskanych od ankietowanych wynika, że zdecydowana większość badanych – 82,2% zdecydowała się na założenie działalności gospodarczej jeszcze przed zarejestrowaniem w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie. Takie dane oznaczają, że rejestracja respondentów w urzędzie pracy bardzo często podyktowana była chęcią uzyskania finansowych środków potrzebnych do rozpoczęcia działalności gospodarczej. Ankietowani skorzystali z możliwości uzyskania finansowej pomocy z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na założenie własnej działalności gospodarczej mając już gotowy i przemyślany biznes plan dotyczący podjęcia konkretnej działalności gospodarczej. Rejestracja była więc często środkiem do realizacji zamierzonego celu. Zaledwie 17,8% respondentów zdecydowało się na założenie własnej działalności gospodarczej po zarejestrowaniu w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie. W przypadku wymienionego odsetka badanych należy stwierdzić, iż decyzja o rozpoczęciu działalności gospodarczej motywowana była sytuacją bezrobocia i podjęta została już po zarejestrowaniu w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie, być może po doradztwie udzielonym przez pracowników urzędu pracy.

Rysunek 18. Moment podjęcia decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej. (N=180, w %).

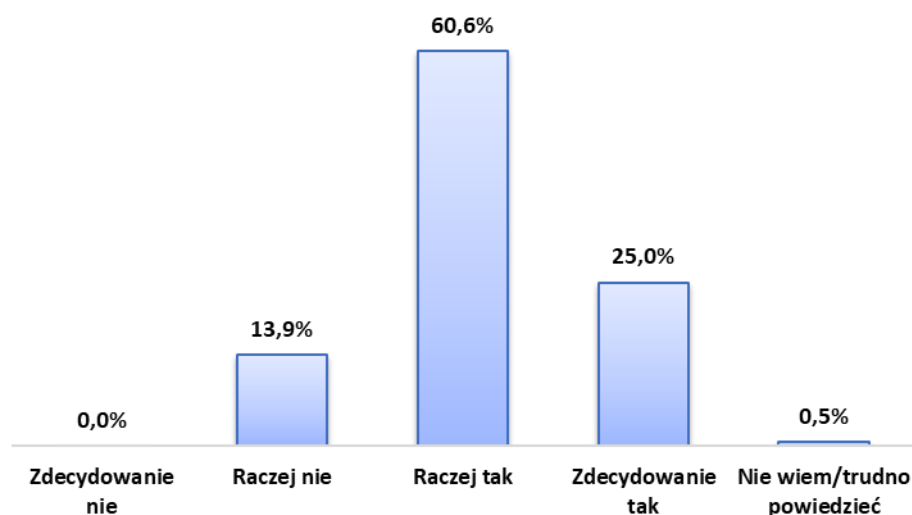


Stopień zadowolenia z wykonywanej działalności gospodarczej.

Badanie zadowolenia właścicieli z prowadzenia działalności gospodarczej składało się z trzech zasadniczych pytań dotyczących: stopnia zadowolenia z decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej, wpływu możliwości uzyskania dofinansowania z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na podjęcie decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej oraz stopnia zadowolenia z obrotów finansowych uzyskiwanych przez firmę. Analiza wymienionych aspektów pozwala określić poziom satysfakcji respondentów. Uzyskane wyniki dotyczące opinii ankietowanych osób są jednym z ważniejszych wskaźników oceniających program aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, jakimi są jednorazowe środki finansowe przeznaczone na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Stopień zadowolenia badanych z decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej jest niezwykle wysoki. Okazuje się, iż zdecydowana większość respondentów jest zadowolonych z podjętej decyzji związanej z założeniem własnej działalności gospodarczej. Łącznie pozytywne wskazania *zdecydowanie tak* oraz *raczej tak* stanowią 85,6% wszystkich odpowiedzi. Tak liczny odsetek badanych deklaruje wysoki stopień zadowolenia z decyzji o rozpoczęciu i prowadzeniu działalności gospodarczej. Przedstawione wyniki świadczą o bardzo dużym sukcesie programu przyznania jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ten instrument aktywizacji zawodowej jest bardzo wysoko oceniany przez byłe

osoby bezrobotne. Zdecydowanie mniejszy odsetek badanych - 13,9% jest niezadowolonych z podjęcia decyzji o założeniu działalności gospodarczej.

Rysunek 19. Stopień zadowolenia z decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej. (N=180, w %).

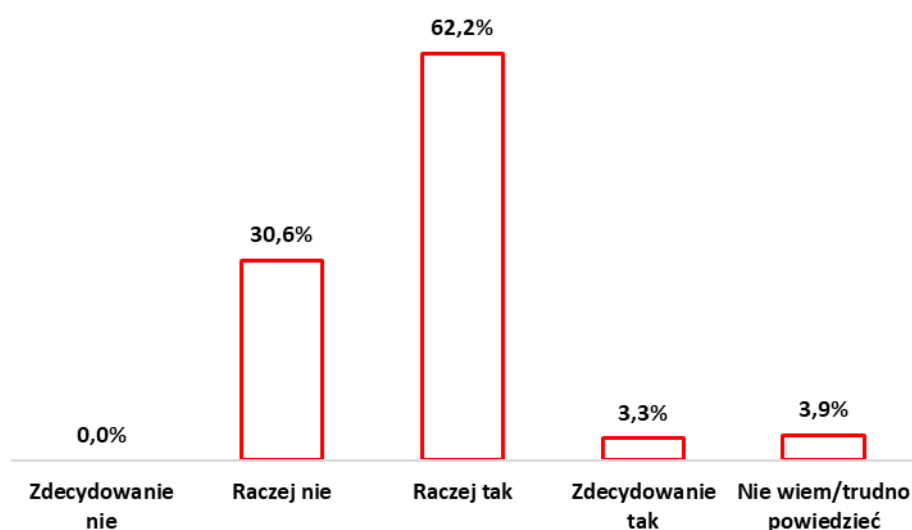


Wpływ możliwości uzyskania dofinansowania z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na podjęcie decyzji o założeniu własnej działalności.

Wpływ możliwości uzyskania dofinansowania z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na podjęcie decyzji o założeniu własnej działalności określa stopień przydatności oraz celowości przyznawania jednorazowych środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej. Odpowiedzi udzielane przez respondentów określają, w jakim stopniu możliwość pozyskania środków finansowych w ramach jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej przyznawanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie, była motywacją do założenia działalności gospodarczej. Dla 30,6% respondentów jednorazowo przyznawane środki były warunkiem bezwzględnym do tego, aby rozpocząć świadczenie pracy w ramach działalności gospodarczej. Taka grupa respondentów uważa, iż przyznanie środków finansowych z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie było podstawową, najważniejszą przesłanką do założenia własnej działalności gospodarczej. Badani, którzy wskazali takie odpowiedzi uznali, że możliwość uzyskania środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej miała zasadniczy wpływ na założenie działalności. Badani, którzy wyrazili taką opinię prawdopodobnie nie podjęliby się prowadzenia

działalności gospodarczej bez wsparcia finansowego udzielonego przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie. Ponad połowa badanych łącznie – 65,5% uważa, że niezależnie od finansowego wsparcia z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie założyłaby własną działalność gospodarczą. Dla ponad połowy respondentów jednorazowe środki stanowiły uzupełnienie posiadanego kapitału początkowego.

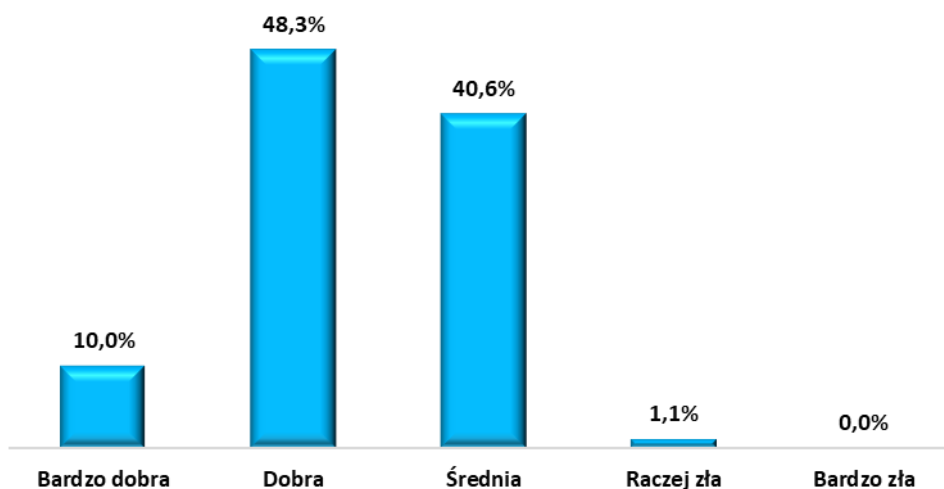
Rysunek 20. Proszę powiedzieć, czy gdyby nie uzyskał(a) Pan(i) pomocy finansowej z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie założył(a)by Pan(i) własną działalność gospodarczą? (N=180, w %).



Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw.

Kolejnym elementem oceny stopnia zadowolenia badanych osób, które założyły działalność gospodarczą dzięki dofinansowaniu przyznanemu osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie była subiektywna ocena finansowa prowadzonej działalności gospodarczej. Respondentów uczestniczących w badaniu zapytano o ocenę aktualnej sytuacji finansowej. Ponad połowa badanych – 58,3% pozytywnie ocenia kondycję finansową prowadzonej działalności gospodarczej, w tym 48,3% badanych wskazało odpowiedź *dobra*, natomiast 10,0% *bardzo dobra* sytuacja finansowa. Przeciętną ocenę wskazało 40,6% ankietowanych. Zaledwie 1,1% badanych źle oceniło sytuację finansową przedsiębiorstwa.

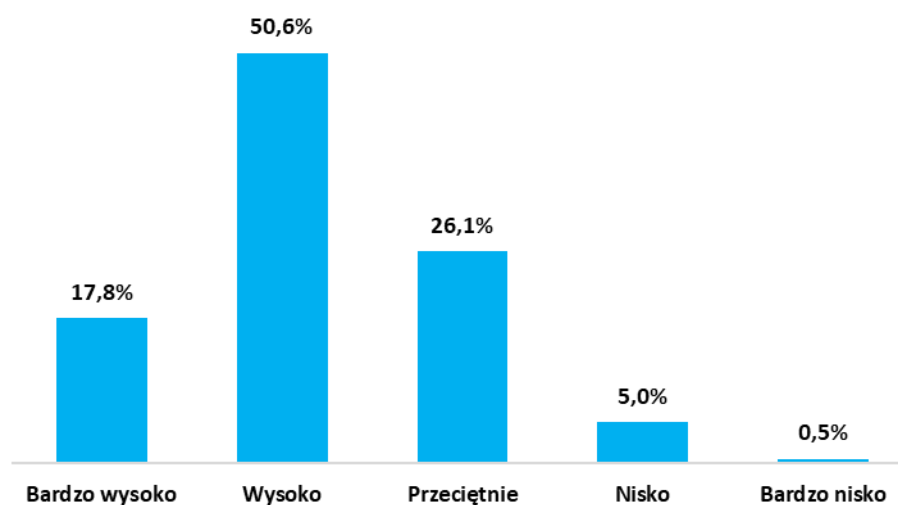
Rysunek 21. Sytuacja finansowa przedsiębiorstwa. (N=180, w%).



Ocena skuteczności instrumentu finansowego wsparcia osób bezrobotnych.

Badani respondenci bardzo dobrze oceniają instrument w postaci wsparcia finansowego na rozpoczęcie działalności gospodarczej przyznawanego osobom bezrobotnym. Zdecydowana większość respondentów wysoko ocenia skuteczność jednorazowych środków przeznaczonych na założenie własnej działalności gospodarczej. Zgodnie z przedstawionymi danymi łącznie 68,4% respondentów wysoko lub bardzo wysoko ocenia efektywność i skuteczność tego instrumentu. Innego zdania był łącznie zaledwie 5,5% badanych. Przeciętnie wpływ programu na aktywizację zawodową osób bezrobotnych oceniło 26,1% ankietowanych. Reasumując skuteczność analizowanej aktywnej formy wsparcia osób bezrobotnych jest zdaniem badanych niezwykle wysoka.

Rysunek 22. Ocena skuteczności jednorazowo przyznanych środków przez PUP w Krośnie na rozpoczęcie działalności gospodarczej. (N=180, w%).

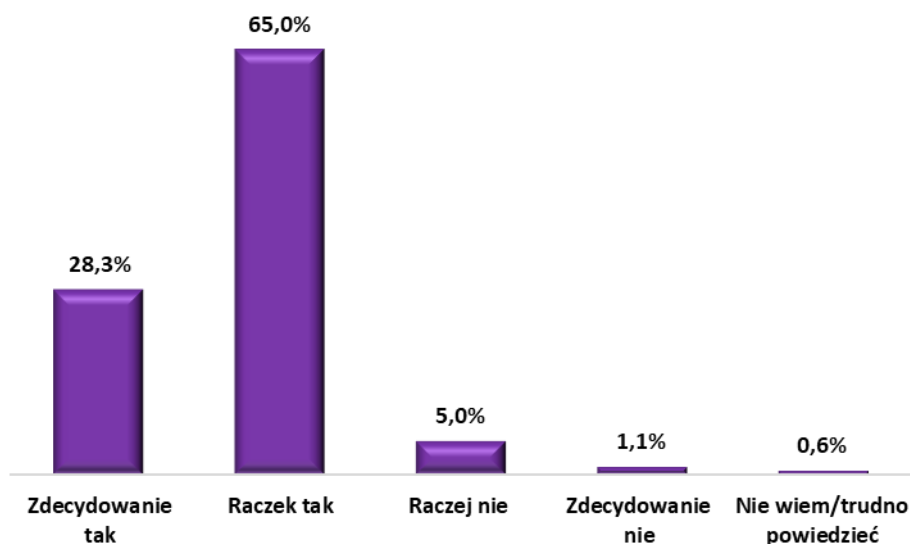


Ocena sytuacji podmiotów gospodarczych w związku z Pandemią – Covid 19.

Pandemia Covid-19 w sposób diametralny zmieniła wszystkie aspekty związane z codziennym funkcjonowaniem ludzi. Zmiany dotknęły niemal każdej dziedziny, każdego aspektu życia, a w sposób szczególny wpłynęły na funkcjonowanie całej gospodarki, poszczególnych sektorów gospodarczych oraz wszystkich podmiotów rynku pracy (pracodawców i pracobiorców). W ciągu zaledwie kilku tygodni niespodziewanie dokonała się rewolucja gospodarcza. Zamknięcie niektórych branż gospodarki, zmiany zachowań konsumpcyjnych klientów doprowadziły do znacznych trudności w funkcjonowaniu przedsiębiorstw, szczególnie tych najmniejszych podmiotów. Zmiany te wymusiły konieczność reorganizacji pracy niektórych podmiotów, zmianę metodologii pracy, a czasami nawet przebranżowienia. W związku z wystąpieniem pandemii Covid-19, interesujące było zbadanie jej wpływu na funkcjonowanie podmiotów, które powstały dzięki wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie. Pierwsze z pytań związanych z wpływem pandemii na funkcjonowanie podmiotów gospodarczych dotyczyło bezpośredniego odczuwania przez firmy skutków wywołanych przez Covid-19. Okazuje się, że niemal każdy badany podmiot odczuwa bezpośrednie skutki związane z koronawirusem. Taką odpowiedź wskazało łącznie 93,3% badanych, w tym 65,0% wskazało odpowiedź *raczej tak*, natomiast 28,3% *zdecydowanie tak*. Negatywne skutki spowodowane przez światową pandemię dotknęły

niemal każdej firmy funkcjonującej na lokalnym rynku pracy. Zaledwie 6,1% badanych podmiotów nie odczuło bezpośrednich konsekwencji spowodowanych przez pandemię. Takie dane obrazują skalę zmian wywołanych przez Covid-19.

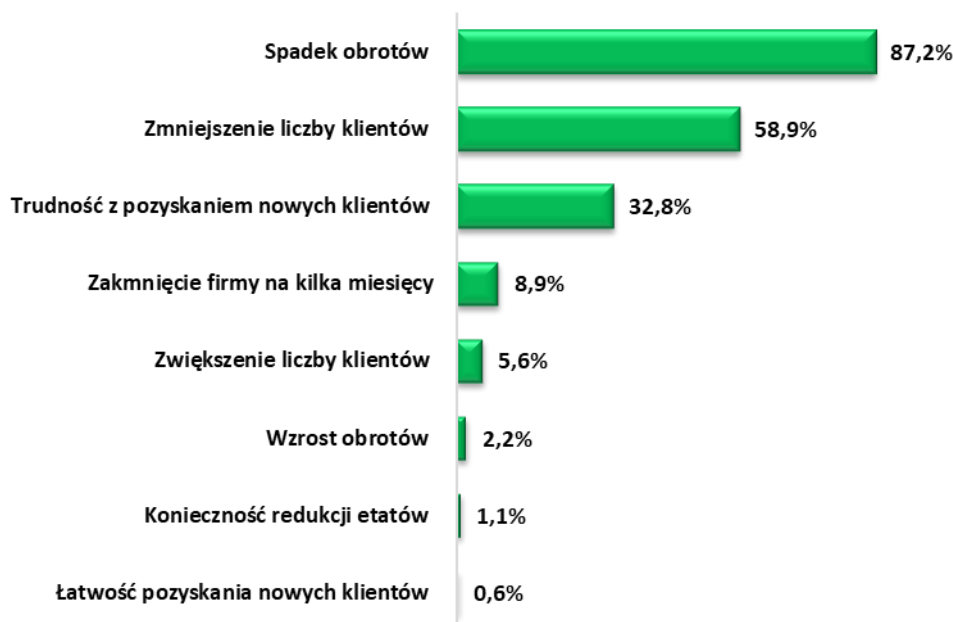
Rysunek 23. Czy Pani/Pana firma odczuła skutki związane z pandemią COVID-19? (N=180, w%).



Skutki związane z wystąpieniem pandemii Covid-19.

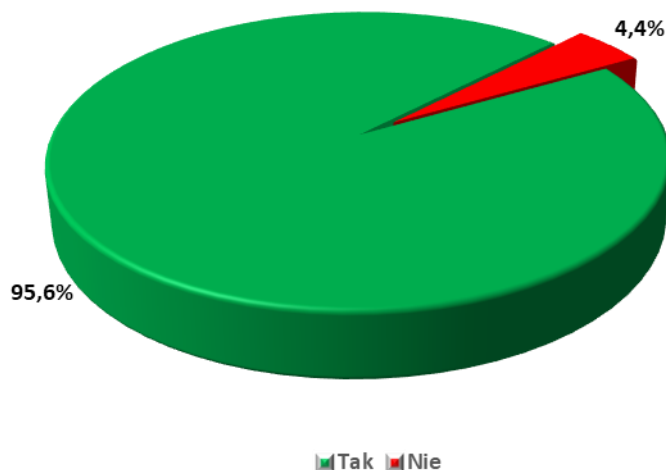
Przedsiębiorcy, którzy w jakikolwiek sposób odczuli skutki pandemii Covid-19 poproszeni zostali o wskazanie trudności wywołanych przez sytuację epidemiologiczną. Każda z badanych osób mogła wskazać dowolną liczbę odpowiedzi, dlatego suma wszystkich wskazań jest większa niż 100%. Zdecydowana większość badanych przedsiębiorców – 87,2% uważa, że pandemia doprowadziła do spadku obrotów firmy. Zmniejszenie liczby klientów wskazała ponad połowa respondentów – 58,9%. Co trzeci uczestnik badania – 32,9% uważa, że sytuacja wywołana przez koronawirusa Covid-19 spowodowała trudności z pozyskaniem nowych klientów. Konieczność zamknięcia zakładu pracy na kilka miesięcy wskazało 8,9% respondentów. Negatywnym skutkiem była niewątpliwie także konieczność redukcji etatów, którą wskazało 2,2% badanych podmiotów. Warto zauważyć, że sytuacja wywołana przez pandemię może również stanowić szansę rozwoju dla niektórych firm. Okazuje się, że 5,6% badanych firm, w tym okresie zwiększyło liczbę klientów, 2,2% badanych firm odnotowało wzrost obrotów, natomiast 0,6% uznało, że sytuacja związana z epidemią ułatwiła pozyskanie nowych klientów.

Rysunek 24. Jeśli tak jakiego rodzaju skutki odczuła Pani/Pana firma? (N=180, w%).



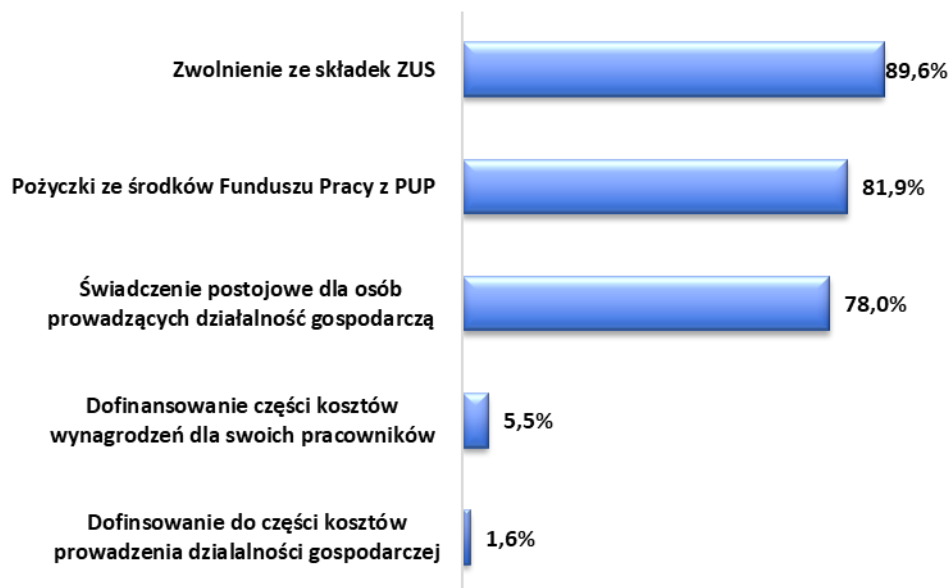
Przedsiębiorcy, którzy odczuli skutki pandemii Covid-19 mogli skorzystać z szerokiego spectrum wsparcia dedykowanego dla firm. Przygotowane działania w ramach *Tarczy Antykryzysowej*, miały na celu wsparcie przedsiębiorców i pracowników w walce ze skutkami działań pandemii wywołanej przez COVID-19. Programy pomocowe koncentrowały się na zapewnieniu bezpieczeństwa pracowników oraz zachowaniu płynności i ciągłości funkcjonowania przedsiębiorstw. Wśród najważniejszych działań oferowanych przedsiębiorcom wymienić należy możliwość 3-krotnej wypłaty świadczenia postojowego, zwolnienia z zapłaty ZUS, mikropożyczki z funduszu pracy w wysokości do 5 tys. zł, czy też wsparcia finansowego w ramach tzw. *Tarczy Finansowej*. Działania oferowane w ramach *Tarczy Antykryzysowej* cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem badanych przedsiębiorców, którzy otrzymali jednorazowe środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie. Z jakiegokolwiek pomocy w ramach *Tarczy Antykryzysowej* skorzystał niemal każdy badany przedsiębiorca uczestniczący w badaniu – 95,6%. Z pomocy nie skorzystało zaledwie 4,4% respondentów.

Rysunek 25. Czy Pani/Pana firma skorzystała z jakiegokolwiek pomocy w ramach Tarczy Antykryzysowej? (N=180, w%).



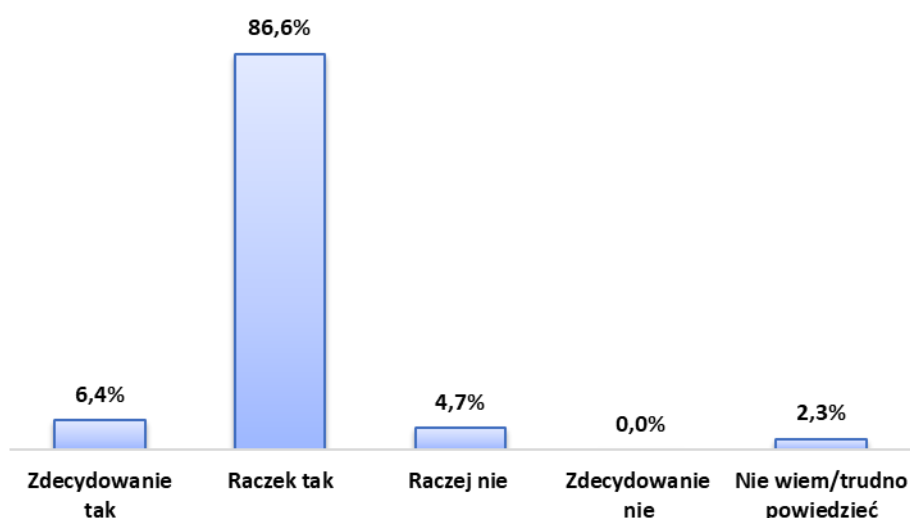
Przedsiębiorcy, którzy otrzymali pomoc w ramach *Tarczy Antykryzysowej* poproszeni zostali o wskazanie form pomocy, z których skorzystali. Ankietowane osoby korzystały bardzo chętnie z trzech form wsparcia przedsiębiorców: zwolnienie za składek ZUS, z którego skorzystało aż 89,6% badanych, pożyczka za środków Funduszu Pracy z Powiatowego Urzędu Pracy, z którego skorzystało 81,9% respondentów oraz świadczenie postojowe dla osób prowadzących działalność gospodarczą, z którego skorzystało 78,0% badanych. Te formy pomocy oferowane przedsiębiorców cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem respondentów. Niewielki odsetek badanych – 5,5% uzyskał wsparcie w zakresie dofinansowania do części kosztów wynagrodzenia pracowników, natomiast 1,6% przedsiębiorców otrzymało pomoc w postaci dofinansowania do części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

Rysunek 26. Z jakiej formy pomocy skorzystała Pani/Pana firma w ramach Tarczy Antykryzysowej? (N=172, w%).



Przedsiębiorcy, którzy skorzystali z mechanizmów wsparcia przewidzianych w *Tarczy Antykryzysowej* są zadowoleni z otrzymanej pomocy. Łącznie aż 93,0% respondentów wskazało odpowiedzi o pozytywnej konotacji, w tym 86,6% badanych wymieniło odpowiedź *raczej tak*, natomiast 6,4% *zdecydowanie tak*. Reasumując pomoc kierowana do przedsiębiorców w ramach *Tarczy Antykryzysowej* została bardzo dobrze przyjęta przez ankietowanych przedsiębiorców. Negatywną opinię wskazało zaledwie 4,7% respondentów.

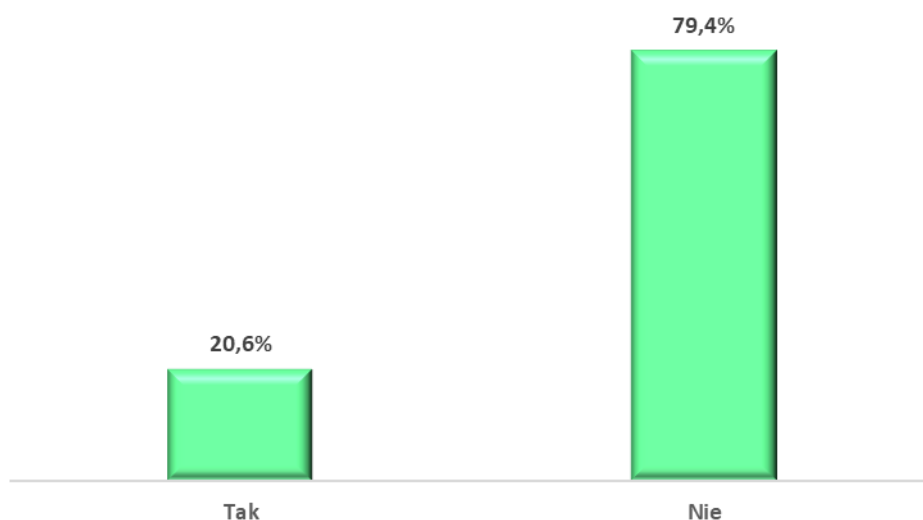
Rysunek 27. Czy jest Pani/Pan zadowolony(a) z uzyskanego wsparcia w ramach Tarczy Antykryzysowej? (N=172, w%)



Zatrudnianie pracowników.

Zatrudnianie pracowników jest jednym z ważniejszych wskaźników określających stopień rozwoju każdego przedsiębiorstwa. Jest to także jedno z istotniejszych zagadnień związanych z wymiernymi efektami działalności firm, które powstały w oparciu o program jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej. Zatrudnianie pracowników wpływa bezpośrednio na rynek pracy i staje się pośrednim efektem działalności omawianego narzędzia aktywizacji osób bezrobotnych. Przeważająca większość badanych – 79,4%, nie zatrudnia pracowników. Pracowników zatrudnia co piąty badany pracodawca - 20,6%. W badanych podmiotach zatrudnionych jest łącznie 105 osób. Przedsiębiorcy, którzy zatrudniają pracowników, najczęściej zatrudniają 1 pracownika – 51,4%. Od 2 do 5 pracowników zatrudnia 37,8% badanych przedsiębiorców, którzy w ogóle zatrudniają pracowników, natomiast 10,8% badanych podmiotów zatrudnia powyżej 5 pracowników.

Rysunek 28. Czy obecnie zatrudnia Pan(i) pracowników? (N=180 w %).

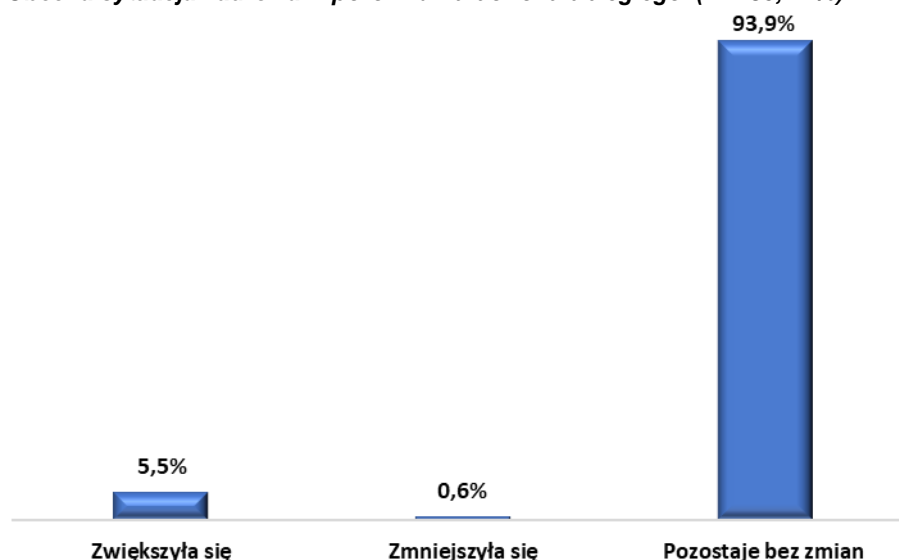


Fluktuacja zatrudnienia w okresie ostatnich 12 miesięcy.

Dane pozyskane w trakcie badania świadczą o zrównoważonej polityce kadrowej prowadzonej przez podmioty gospodarcze powstałe w wyniku wsparcia PUP w Krośnie. Liczba pracowników w badanym okresie pozostawała niezmienna w większości podmiotów gospodarczych. Zdecydowana większość przedsiębiorców – 93,9% utrzymywało zatrudnienie

na takim samym poziomie jak w roku ubiegłym. W przypadku 5,5% przedsiębiorstw odnotowano dodatnie saldo zatrudnieniowe w porównaniu do zeszłego roku. Wśród tych firm liczba pracowników zwiększyła się łącznie o 20 osób. Redukcja zatrudnienia, w okresie ostatnich 12 miesięcy wystąpiła w przypadku 0,6% badanych podmiotów gospodarczych. Wśród tych firm liczba pracowników zmniejszyła się łącznie o 1 osobę.

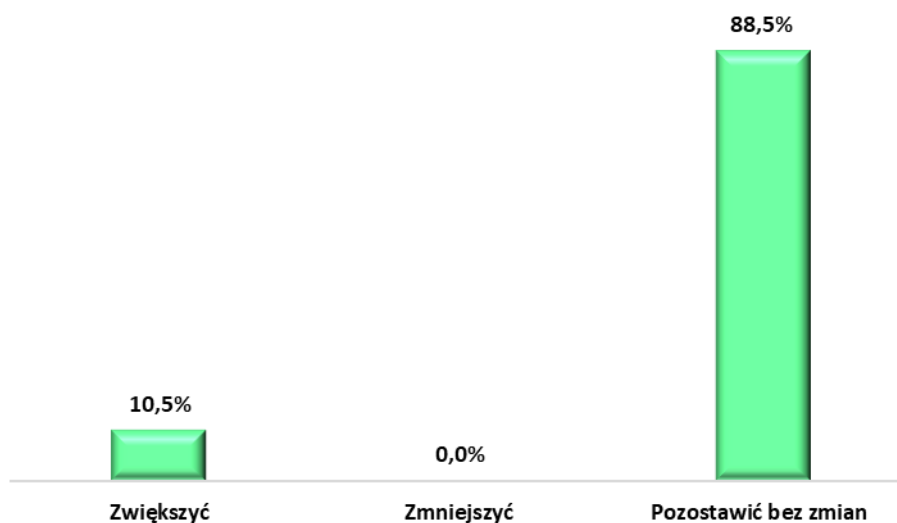
Rysunek 29. Obecna sytuacja kadrowa w porównaniu do roku ubiegłego. (N=180, w %).



Plany zatrudnieniowe w kolejnych 12 miesiącach.

W okresie kolejnych 12 miesięcy zdecydowana większość pracodawców – 88,5% planuje utrzymać taki sam poziom zatrudnienia w kolejnym roku. Co dziesiąty pracodawca – 10,5% planuje zwiększyć liczbę pracowników w analizowanym okresie. Żaden spośród badanych przedsiębiorców nie zamierza w przyszłym roku zredukować liczby pracowników. Liczba planowanych przyjęć to 30 nowych pracowników, przy braku planowanej redukcji zatrudnienia. Takie wyniki napawają optymizmem zwłaszcza w sytuacji kryzysu gospodarczego wywołanego przez pandemię Covid – 19.

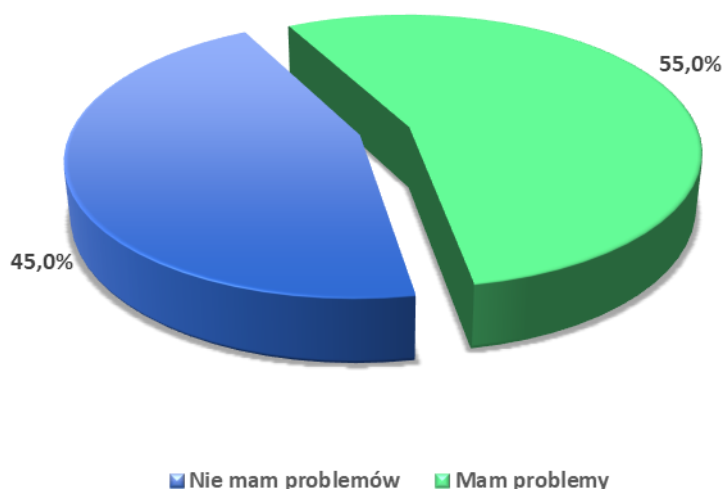
Rysunek 30. Fluktuacja zatrudnienia - planowane decyzje kadrowe w kolejnych 12 miesiącach. (N=180, w%).



Główne problemy w prowadzeniu działalności gospodarczej.

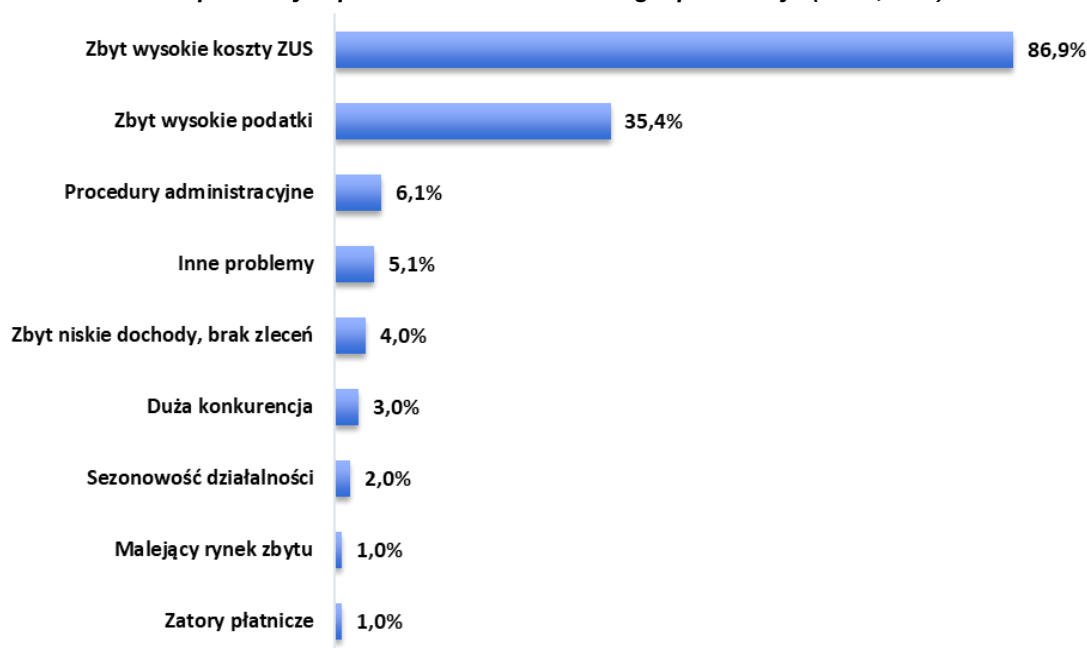
Poniżej przedstawiono istotne informacje dotyczące problemów, z którymi spotykają się przedsiębiorcy. Takie istotne problemy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej dostrzega ponad połowa badanych respondentów – 55,5%. Pozostała grupa badanych – 45,0% nie ma obserwuje problemów dotyczących wykonywanej działalności gospodarczej.

Rysunek 31. Czy ma Pani/Pan jakiegokolwiek problemy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej? (N=180, w%)



Najważniejszy problem w prowadzeniu działalności gospodarczej to zbyt wysokie koszty ZUS. Taką odpowiedź wskazało aż 86,9% badanych. Drugą najbardziej dotkliwą przeszkodą w wykonywaniu działalności gospodarczej są także zbyt wysokie obciążenia podatkowo - fiskalne – 35,4% wskazań. Kolejnym problemem w prowadzeniu niektórych firm są procedury administracyjne – 6,1% wskazań. Uczestnicy badania wskazali także na inne problemy takie jak: nieuczciwość kontrahentów, nieadekwatność dochodów, uzależnienie od innych podmiotów i sytuacji związanych z Covid -19. Zbyt niskie dochody oraz brak zleceń wskazało 4,0% badanych, natomiast 3,0% respondentów zwróciło uwagę na zbyt dużą konkurencję. Pozostałe problemy przedstawiono na wykresie. Suma prezentowanych wskazań jest większa niż 100% ze względu na możliwość wymienienia większej liczby odpowiedzi.

Rysunek 32. Główne problemy w prowadzeniu działalności gospodarczej? (N=99, w %).

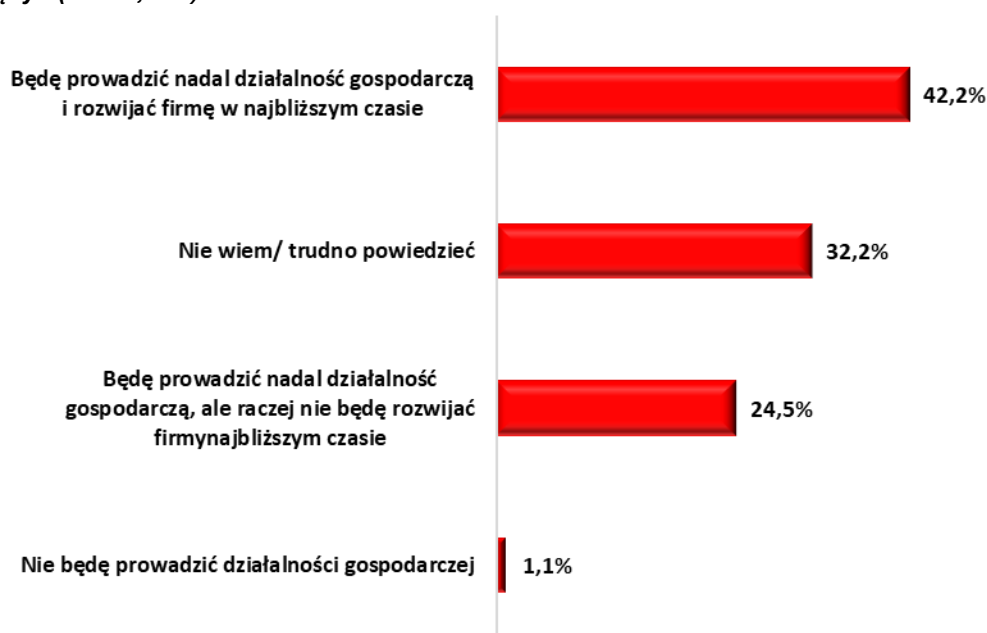


Plany związane z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Osoby uczestniczące w badaniu, które uzyskały w latach 2013 – 2017 dofinansowanie na założenie własnej działalności gospodarczej poproszono o określenie, czy w okresie kolejnych 12 miesięcy będą nadal wykonywać pracę w ramach działalności gospodarczej. Zdecydowana większość respondentów łącznie 66,7% zamierza prowadzić działalność gospodarczą w kolejnym roku, różnice występują jedynie w przypadku podejścia do rozwoju działalności gospodarczej w kolejnych 12 miesiącach. Spośród osób, które zamierzają nadal

prowadzić działalność gospodarczą, 42,2% respondentów chce rozwijać swoją działalność gospodarczą, natomiast 24,5% badanych raczej nie będzie rozwijało swojej działalności gospodarczej w najbliższym okresie. Przedstawione informacje są niezwykle pozytywne, gdyż ukazują znaczny stopień zadowolenia z wykonywania działalności gospodarczej oraz zwiększają prawdopodobieństwo wzrostu efektywności programu jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej w kolejnych latach. Zaledwie 1,1% badanych w okresie najbliższych 12 miesięcy planuje zamknąć bądź zawiesić wykonywanie działalności gospodarczej. Warto jednak zwrócić uwagę, iż co trzeci uczestnik badania – 32,2% nie ma pewności dotyczącej najbliższej przyszłości. Takie opinie są niewątpliwie związane z obecną sytuacją epidemiologiczną. Nikt nie wie w jakim kierunku rozwijać będzie się sytuacja epidemiologiczna i gospodarcza oraz obostrzenia związane z pandemią, dlatego też duża grupa badanych nie jest w stanie zaplanować dalszych działań.

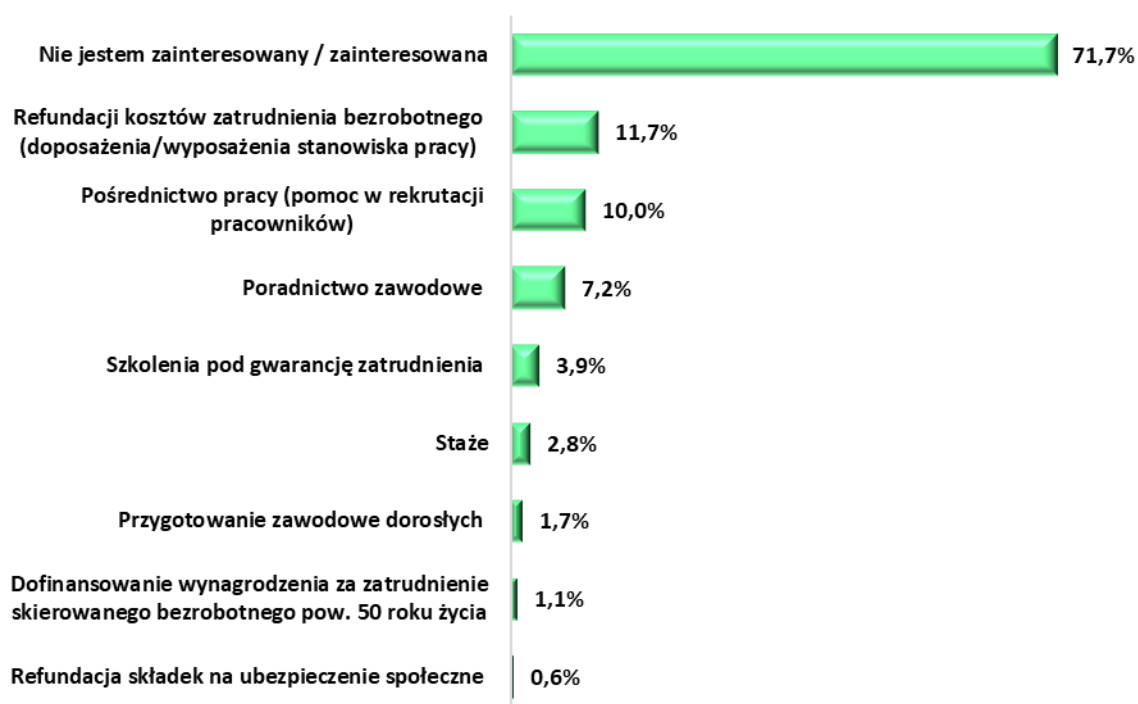
Rysunek 33. Proszę powiedzieć jak ocenia Pan(i) sytuację własnej firmy w odniesieniu do sytuacji na rynku oraz jakie ma Pan(i) plany związane z prowadzeniem działalności gospodarczej w okresie kolejnych 12 miesięcy? (N=180, w%)



Działania oczekiwane przez przedsiębiorców.

Dalszą współpracą z PUP w Krośnie zainteresowanych jest zaledwie 28,3% przedsiębiorców, natomiast zdecydowana większość 71,7% pracodawców niczego nie oczekuje od urzędu pracy i nie jest zainteresowana realizowanymi programami. Spośród przedsiębiorców, którzy są zainteresowani współpracą największy odsetek badanych, chciałby skorzystać z refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego (doposażenia / wyposażenia) stanowiska pracy – 11,7% wskazań. Co dziesiąty badany przedsiębiorca jest zainteresowany pomocą w zakresie pośrednictwa pracy – pomocą w poszukiwaniu pracownika – 10,0% wskazań. Kolejne programy cieszące się zainteresowaniem pracodawców to poradnictwo zawodowe – 7,2%. W mniejszym stopniu badani wskazali na: szkolenia pod gwarancję zatrudnienia – 3,9% oraz staże – 2,8%. Pozostałe programy, które wymienili badani przedstawiono na wykresie. Na przedstawionym wykresie suma odpowiedzi jest większa niż 100% ze względu na możliwość wskazania większej liczby wskazań przez respondentów.

Rysunek 34. Zainteresowanie skorzystaniem z programów realizowanych przez PUP w Krośnie. (N=180, w%).



Wnioski.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznawane przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie są niezwykle ważnym i cennym instrumentem aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Program ten wymaga często zaangażowania sporych środków finansowych, zarówno z Funduszu Pracy jak i z Europejskiego Funduszu Społecznego, jednak stwierdzona bardzo wysoka efektywność instrumentu, a także wpływ powstałych firm na rozwój lokalnej przedsiębiorczości oraz generowanie przez przedsiębiorstwa nowych miejsc pracy zdaje się w pełni uzasadniać jego stosowanie.

Poniżej przedstawiono listę najważniejszych wniosków płynących z badania:

- ✓ Działalność gospodarczą prowadzi aż 69,0% osób, które otrzymały w latach 2013 - 2017 finansowe wsparcie na założenie własnej działalności gospodarczej. Jest to wskaźnik niezwykle wysoki i świadczy o bardzo dużej efektywności programu.
- ✓ Definitywne zamknięcie działalności gospodarczej wskazało 23,7% ankietowanych osób.
- ✓ 7,3% respondentów zawiesiło działalność gospodarczą co nie jest jednoznaczne z likwidacją działalności gospodarczej.
- ✓ Jak wynika z danych efektywność jest tym wyższa, im krótszy jest okres prowadzenia działalności gospodarczej przez respondentów. Efektywność w każdym przypadku była wyższa niż 55%.
- ✓ Największa efektywność programu została odnotowana w roku 2017 aż 87,2% respondentów nadal prowadzi działalność oraz w roku 2016 – 82,0% badanych w dalszym ciągu prowadzi działalność gospodarczą. Najniższa efektywność dotyczy jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej przyznanych w 2014 roku – 57,6% osób nadal prowadzi działalność gospodarczą.

- ✓ Badanie pokazuje, iż działalności gospodarcze prowadzone przez mężczyzn mają nieznacznie lepszy współczynnik trwałości. Zgodnie z danymi pozyskanymi w trakcie badania okazuje się, że 71,1% mężczyzn i 64,8% kobiet, którzy w latach 2013-2017 założyli działalność, nadal prowadzi własną działalność gospodarczą.
- ✓ Najwyższa efektywność programu notowana jest wśród osób w wieku od 25 do 34 lat, w wieku od 35 do 44 lat oraz w wieku od 18 do 24 lat. Odsetek osób nadal prowadzących działalność w tych grupach wiekowych wynosił odpowiednio 76,5%, 65,7% oraz 60,0%. Jednocześnie należy zauważyć, iż osobom w wieku 55+ najtrudniej jest utrzymać swoją firmę na rynku. Wśród respondentów w wieku 55 – 59 lat oraz powyżej 60 lat zanotowano największy odsetek zamkniętych działalności gospodarczych.
- ✓ Efektywność prowadzenia działalności jest wyższa w przypadku osób mieszkających w mieście – 73,1% osób mieszkających w mieście nadal prowadzi działalność gospodarczą. W przypadku mieszkańców wsi efektywność jest niższa – 65,5% badanych w dalszym ciągu prowadzi działalność gospodarczą.
- ✓ Firmy, które zostały definitywnie zamknięte działały średnio 29 miesięcy. Długość funkcjonowania działalności gospodarczych, które zostały zawieszona była nieznacznie dłuższa i wynosiła 31 miesięcy.
- ✓ Najczęściej zamykane firmy funkcjonowały w takich branżach jak: pozostała działalność usługowa – 53,1% oraz budownictwo – 22,2%. Co dziesiąta zamknięta bądź zawieszona firma działała w branży handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle – 9,9%.
- ✓ Najczęstsze powody zamknięcia bądź zawieszenia działalności to wysokie składki ZUS – 50,6% wskazań, na otrzymanie propozycji zatrudnienia – 16,0% trudna sytuacja ekonomiczna w branży, która spowodowała zawieszenie lub likwidację działalności gospodarczej – 13,6% wskazań, problemy zdrowotne uniemożliwiające wykonywanie działalności gospodarczej - 12,3%, zbyt wysokie podatki oraz brak lub niewystarczająca liczba zleceń - 8,6% oraz brak lub zbyt niskie dochody wskazało – 7,4%.

- ✓ Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie badania okazuje się, że spośród uczestników projektu, którzy zakończyli prowadzenie działalności blisko połowa badanych – 49,5% jest obecnie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Wśród osób niepracujących zawodowo: 11,1% prowadzi gospodarstwo domowe, 7,4% odpoczywa, 4,9% prowadzi gospodarstwo domowe i wychowuje dzieci. 4,9% badanych pracuje na umowę zlecenie lub umowę o dzieło, 4,9% szuka pracy i jest zarejestrowany w PUP w Krośnie.
- ✓ Zaledwie 8,7% badanych rozważa odwieszenie działalności gospodarczej lub ponowne rozpoczęcie prowadzenia działalności gospodarczej. 44,4% badanych definitywnie zamknęło działalność lub nie otworzy ponownie nowej działalności gospodarczej. Znaczny odsetek ankietowanych – 46,9% zastanawia się nad podjęciem decyzji o ponownym otwarciu działalności gospodarczej lub jej odwieszeniu.
- ✓ Blisko połowa przedsiębiorstw powstałych z jednorazowych środków przyznanych przez PUP w Krośnie – 47,2% to firmy, których zasięg i oddziaływanie ma charakter lokalny - gminny lub ogranicza się do terenu powiatu krośnieńskiego. Więcej niż co czwarty badany przedsiębiorca prowadzi działalność na obszarze województwa podkarpackiego, natomiast – 23,4% przedsiębiorstw świadczy swoje usług na obszarze całego kraju. Najmniejszy odsetek ankietowanych firm – 3,3% ma charakter międzynarodowy.
- ✓ Ponad połowa badanych osób – 53,3% zdecydowała się na założenie własnej działalności gospodarczej, ze względu na chęć pracy u siebie – pracy na swoim. Innym ważnym powodem, który skłonił osoby bezrobotne do założenia własnej działalności gospodarczej były wcześniejsze doświadczenia zawodowym w takiej branży i dziedzinie, która związana była bezpośrednio z profilem otwieranej działalności. Taką odpowiedź wskazało 38,3% badanych.
- ✓ Uzyskane wsparcie finansowe z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie, zdaniem większości respondentów – 62,8% było wystarczające dla rozpoczęcia działalności.

- ✓ Według informacji pozyskanych od ankietowanych wynika, że zdecydowana większość z nich – 82,2% zdecydowała się na założenie działalności gospodarczej jeszcze przed zarejestrowaniem w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie. Ankietowani skorzystali z możliwości uzyskania finansowej pomocy z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie na założenie własnej działalności gospodarczej mając już gotowy i przemyślany biznes plan dotyczący podjęcia konkretnej działalności gospodarczej. Rejestracja była, więc często środkiem do realizacji zamierzonego celu.
- ✓ Okazuje się, iż zdecydowana większość respondentów – 85,6% jest zadowolonych z podjętej decyzji związanej z założeniem własnej działalności gospodarczej.
- ✓ Ponad połowa badanych – 65,6% uważa, że niezależnie od finansowego wsparcia z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie założyłyby własną działalność gospodarczą.
- ✓ Ponad połowa badanych – 58,3% pozytywnie ocenia kondycję finansową prowadzonej działalności gospodarczej, w tym 48,3% badanych wskazało odpowiedź *dobra*, natomiast 10,0% *bardzo dobra* sytuacja finansowa. Przeciętną ocenę wskazało 40,6% ankietowanych. Zaledwie 1,1% badanych źle oceniło sytuację finansową przedsiębiorstwa.
- ✓ Niemal każdy badany podmiot odczuwa bezpośrednie skutki związane z koronawirusem. Taką odpowiedź wskazało łącznie 93,3% badanych, w tym 65,0% wskazało odpowiedź *raczej tak* natomiast 28,3% *zdecydowanie tak*. Negatywne skutki spowodowane przez światową pandemię dotknęły niemal każdej firmy funkcjonującej na lokalnym rynku pracy. Zaledwie 6,1% badanych podmiotów nie odczuło bezpośrednich konsekwencji spowodowanych przez pandemię. Takie dane obrazują skalę zmian wywołanych przez Covid-19.
- ✓ Zdecydowana większość badanych przedsiębiorców – 87,2% uważa, że pandemia doprowadziła do spadku obrotów firmy. Zmniejszenie liczby klientów wskazała ponad połowa respondentów – 58,9%. Co trzeci uczestnik badania – 32,9% uważa, że sytuacja wywołana przez koronawirusa Covid-19 spowodowała trudności z pozyskaniem nowych klientów. Konieczność zamknięcia zakładu pracy na kilka miesięcy wskazało 8,9%

respondentów. Negatywnym skutkiem była niewątpliwie także konieczność redukcji etatów, którą wskazało 2,2% badanych podmiotów.

- ✓ Z jakiegokolwiek pomocy w ramach Tarczy Antykryzysowej skorzystał niemal każdy badany przedsiębiorca uczestniczący w badaniu – 95,6%. Z pomocy nie skorzystało zaledwie 4,4% respondentów.
- ✓ Badani przedsiębiorcy korzystali bardzo chętnie z trzech form wsparcia przedsiębiorców: zwolnienie za składki ZUS, z którego skorzystało aż 89,6% badanych, pożyczka za środków Funduszu Pracy z Powiatowego Urzędu Pracy, z którego skorzystało 81,9% respondentów oraz świadczenie postojowe dla osób prowadzących działalność gospodarczą, z którego skorzystało 78,0% badanych.
- ✓ Przedsiębiorcy, którzy skorzystali z mechanizmów wsparcia przewidzianych w Tarczy Antykryzysowej są zadowoleni z otrzymanej pomocy. Łącznie aż 93,0% respondentów wskazało odpowiedzi o pozytywnej konotacji.
- ✓ Pracowników zatrudnia co piąty badany pracodawca - 20,6%. W badanych podmiotach, łącznie zatrudnionych jest 105 osób. Przedsiębiorcy, którzy zatrudniają pracowników, najczęściej zatrudniają 1 pracownika – 51,4%. Od 2 do 5 pracowników zatrudnia 37,8% badanych przedsiębiorców, którzy w ogóle zatrudniają pracowników, natomiast 10,8% badanych podmiotów zatrudnia powyżej 5 pracowników.
- ✓ W okresie kolejnych 12 miesięcy zdecydowana większość pracodawców – 88,5% planuje utrzymać taki sam poziom zatrudnienia w kolejnym roku. Co dziesiąty pracodawca – 10,5% planuje zwiększyć liczbę pracowników w analizowanym okresie. Żaden spośród badanych przedsiębiorców nie zamierza w przyszłym roku zredukować liczby pracowników.
- ✓ Istotne problemy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej dostrzega ponad połowa badanych respondentów – 55,5%.
- ✓ Najważniejszy problem w prowadzeniu działalności gospodarczej to zbyt wysokie koszty ZUS. Taką odpowiedź wskazało aż 86,9% badanych. Drugą najbardziej dotkliwą

przeszkodą w wykonywaniu działalności gospodarczej są także zbyt wysokie obciążenia podatkowo fiskalne – 35,4% wskazań. Kolejnym problemem w prowadzeniu niektórych firm są procedury administracyjne – 6,1% wskazań.

- ✓ Zdecydowana większość respondentów łącznie 66,7% zamierza prowadzić działalność gospodarczą w kolejnym roku, różnice występują jedynie w przypadku podejścia do rozwoju działalności gospodarczej w kolejnych 12 miesiącach. Spośród osób, które zamierzają nadal prowadzić działalność gospodarczą, 42,2% respondentów chce rozwijać swoją działalność gospodarczą, natomiast 24,5% badanych raczej nie będzie rozwijało swojej działalności gospodarczej w najbliższym okresie.
- ✓ Co trzeci uczestnik badania – 32,2% nie ma pewności dotyczącej najbliższej przyszłości. Takie opinie są niewątpliwie związane z obecną sytuacją epidemiologiczną. Nikt nie wie w jakim kierunku rozwijać będzie się sytuacja epidemiologiczna i gospodarcza oraz obostrzenia związane z pandemią, dlatego też duża grupa badanych nie jest w stanie zaplanować dalszych działań.
- ✓ Dalszą współpracą z PUP w Krośnie zainteresowanych jest zaledwie 28,3% przedsiębiorców, natomiast zdecydowana większość 71,7% pracodawców niczego nie oczekuje od urzędu pracy i nie jest zainteresowana realizowanymi programami.
- ✓ Spośród przedsiębiorców, którzy są zainteresowani współpracą największy odsetek badanych, chciałby skorzystać z refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego (doposażenia / wyposażenia) stanowiska pracy – 11,7% wskazań. Co dziesiąty badany przedsiębiorca jest zainteresowany pomocą w zakresie pośrednictwa pracy – pomocą w poszukiwaniu pracownika – 10,0% wskazań. Kolejne programy cieszące się zainteresowaniem pracodawców to poradnictwo zawodowe – 7,2%.
- ✓ Większość respondentów wysoko ocenia skuteczność jednorazowych środków przeznaczonych na założenie własnej działalności gospodarczej. Łącznie 68,4% respondentów wysoko lub bardzo wysoko ocenia efektywność i skuteczność tego instrumentu. Innego zdania był łącznie zaledwie 5,5% badanych. Przeciętnie wpływ programu na aktywizację zawodową osób bezrobotnych oceniło 26,1% ankietowanych.

Reasumując skuteczność analizowanej aktywnej formy wsparcia osób bezrobotnych jest zdaniem badanych niezwykle wysoka.

Rekomendacje.

W niniejszym raporcie przedstawiono skuteczność bardzo istotnej aktywnej formy przeciwdziałania bezrobociu, która w znacznym stopniu wpływa na lokalny rynek pracy w Krośnie i powiecie krośnieńskim. Zdiagnozowana wysoka efektywność programu pozwala z optymizmem patrzeć na zwiększenie możliwości aktywizacji osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Krośnie. W celu optymalizacji i podniesienia efektywności oraz użyteczności programu jednorazowych środków przyznawanych na rozpoczęcie działalności gospodarczej rekomenduje się szereg działań mogących przyczynić się do uskutecznienia programu.

- Utworzenie Klubu Mikroprzedsiębiorców zrzeszającego osoby, które skorzystały z jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej z PUP w Krośnie. Głównym celem powstania i funkcjonowania Klubu byłaby doraźna pomoc oferowana młodym przedsiębiorcom w postaci konsultacji specjalistów i doradców, prelekcji, szkoleń oraz warsztatów tematycznie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. Ideą Klubu Mikroprzedsiębiorców byłaby również współpraca i wymiana doświadczeń jego uczestników oraz monitoring działalności firm, które nie są już monitorowane przez PUP Krośnie.
- Należy przyjrzeć się strukturze firm, które zostały zamknięte oraz zawieszono. Warto zwrócić uwagę na profil oraz rodzaj działalności tych podmiotów, które utworzyły nowe miejsca pracy. Takie dane można wykorzystać przy wskazywaniu osobom bezrobotnym preferowanych profili działalności gospodarczej.
- Jednorazowo przyznawane środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej powinny być w pierwszej kolejności kierowane do osób, które zamierzają rozpocząć działalność w branżach niszowych – takich, w których nasycenie rynku nie jest zbyt duże.
- Należy promować takiego rodzaju działalności, które mogą być świadczone na terenie całego kraju, a nie tylko wiązać się z funkcjonowaniem na lokalnym rynku.

- Popularyzacja wśród bezrobotnych pozytywnych rezultatów uruchomienia działalności gospodarczej oraz zapoznanie ich z opiniami przedsiębiorców, którzy skorzystali z dotacji.
- Zintensyfikowanie współpracy z instytucjami wspierającymi małą przedsiębiorczość, np. stowarzyszeniami pracodawców, organizacjami pozarządowymi, które mogłyby wspomóc beneficjentów w późniejszym okresie działalności.

Spis wykresów:

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rysunek 1. Struktura respondentów z uwzględnieniem płci. (N= 261, w%) | 8 |
| Rysunek 2. Struktura respondentów z uwzględnieniem wieku. (N=261, w%) | 9 |
| Rysunek 3. Struktura respondentów z uwzględnieniem wykształcenia. (N=261, w%)..... | 10 |
| Rysunek 4. Struktura respondentów z uwzględnieniem miejsca zamieszkania w momencie uzyskania pomocy finansowej. (N= 261, w%)..... | 11 |
| Rysunek 5. Struktura respondentów z uwzględnieniem roku uzyskania pomocy finansowej na założenie działalności gospodarczej. (N=261, w%) | 12 |
| Rysunek 6. Efektywności programu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie w latach 2013 - 2017. (N=261, w%)..... | 13 |
| Rysunek 7. Efektywność działalności gospodarczych z uwzględnieniem roku uzyskania dofinansowania. (N=261, w %)...... | 15 |
| Rysunek 8. Efektywność działalności gospodarczych w latach 2013 - 2017 roku z uwzględnieniem płci. (N=261, %). | 15 |
| Rysunek 9. Efektywność działalności gospodarczych w latach 2013 - 2017 roku z uwzględnieniem wieku. (N=261, w %)...... | 16 |
| Rysunek 10. Efektywność działalności gospodarczych w latach 2013 - 2017 roku z uwzględnieniem miejsca zamieszkania. (N=261, w %)...... | 17 |
| Rysunek 11. W jakiej branży działała Pani/Pana firma lub jaka branża dominowała w działalności? (N=81, w%). | 18 |
| Rysunek 12. Przyczyny zamknięcia i zawieszenia działalności gospodarczej. (N=81, w%). | 19 |
| Rysunek 13. Obecna sytuacja zawodowa osób, które zakończyły bądź zawiesiły działalność gospodarczą. (N=81, w %) | 20 |
| Rysunek 14. Czy zamierza Pan/Pani odwieść działalność lub ponownie otworzyć działalność gospodarczą? (N=81, w%). | 21 |
| Rysunek 15. Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej. (N=180, w%). | 22 |
| Rysunek 16. Zakres terytorialny działalności firmy. (N=180, w%). | 23 |
| Rysunek 17. Czy uzyskane wsparcie finansowe było wystarczające dla rozpoczęcia działalności? (N=180, w %). | 25 |
| Rysunek 18. Moment podjęcia decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej. (N=180, w %). | 26 |
| Rysunek 19. Stopień zadowolenia z decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej. (N=180, w %). | 27 |
| Rysunek 20. Proszę powiedzieć czy gdyby nie uzyskał(a) Pan(i) pomocy finansowej z Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie założył(a)by Pan(i) własną działalność gospodarczą? (N=180, w %). | 28 |
| Rysunek 21. Sytuacja finansowa przedsiębiorstwa. (N=180, w%). | 29 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rysunek 22. Ocena skuteczności jednorazowo przyznanych środków przez PUP w Krośnie na rozpoczęcie działalności gospodarczej. (N=180, w%). | 30 |
| Rysunek 23. Czy Pani/Pana firma odczuła skutki związane z pandemią COVID 19? (N=180, w%).... | 31 |
| Rysunek 24. Jeśli tak jakiego rodzaju skutki odczuła Pani/Pana firma? (N=180, w%)..... | 32 |
| Rysunek 25. Czy Pani/Pana firma skorzystała z jakiegokolwiek pomocy w ramach Tarczy Antykryzysowej? (N=180, w%)..... | 33 |
| Rysunek 26. Z jakiej formy pomocy skorzystała Pani/Pana firma w ramach Tarczy Antykryzysowej? (N=172, w%)..... | 34 |
| Rysunek 27. Czy jest Pani/Pan zadowolona(a) z uzyskanego wsparcia w ramach Tarczy Antykryzysowej? (N=172, w%)..... | 34 |
| Rysunek 28. Czy obecnie zatrudnia Pan(i) pracowników? (N=180 w %). | 35 |
| Rysunek 29. Obecna sytuacja kadrowa w porównaniu do roku ubiegłego. (N=180, w %). | 36 |
| Rysunek 30. Fluktuacja zatrudnienia - planowane decyzje kadrowe w kolejnych 12 miesiącach. (N=180, w%)..... | 37 |
| Rysunek 31. Czy ma Pani/Pan jakiegokolwiek problemy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej? (N=180, w%) | 37 |
| Rysunek 32. Główne problemy w prowadzeniu działalności gospodarczej? (N=99, w %). | 38 |
| Rysunek 33. Proszę powiedzieć jak ocenia Pan(i) sytuację własnej firmy w odniesieniu do sytuacji na rynku oraz jakie ma Pan(i) plany związane z prowadzeniem działalności gospodarczej w okresie kolejnych 12 miesięcy? (N=180, w%)..... | 39 |
| Rysunek 34. Zainteresowanie skorzystaniem z programów realizowanych przez PUP w Krośnie. (N=180, w%)..... | 40 |